



Magyar Biztosítók Évkönyve
2015

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	3
Elnöki köszöntő	4
Főtitkári köszöntő	6
A magyar gazdaság 2014. évi helyzete, teljesítménye	8
A biztosítások jogi környezete	10
A biztosítási piac alakulása	10
Életbiztosítási piac	13
Nem életbiztosítási piac	18
A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége	24
Tartalékok, befektetések, eredmények	26
Függelék	31
Tagbiztosítók	35



Elnöki köszöntő



Egyértelműen a fordulat éveként értékelhető 2014 a hazai biztosítási szektor számára. A 844 milliárd forintos szektorszintű díjbevételel 4,19 százalékos növekedést takar 2013-hoz képest, ám a defláció okán reálértéken a növekedés ennél is jelentősebb volt. A növekedésből ezúttal az életbiztosítási terület is kivette részét, amely tavaly 4,4 százalékos bővüléssel járult hozzá a díjbevétel emelkedéséhez, a nem élet ág ugyanebben az időszakban 3,9 százalékos növekedésre volt képes.

A fenti eredmények tükrében valóban van okunk a bizakodásra. A tavalyi év egyértelműen bebizonyította, hogy a biztosítási szektor képes volt élni azzal a lehetőséggel, amit a versenysemleges szabályozói környezet biztosított, s ez az életbiztosítási piacon is fordulatot hozott. A hosszú távú, nyugdíjcélú öngondoskodási termékek adókedvezményének harmonizálása nyomán a tavalyi év végére több mint 68 ezer szja-kedvezményre jogosító, rendszeres díjas szerződést kezelték a biztosítók. Ezekben a nyugdíjbiztosításokban 12,6 milliárd forintnyi megtakarítást helyeztek el az ügyfelek. A nyugdíjbiztosítási szerződések éves átlagdíja meghaladta a 220 ezer forintot, azaz az ügyfelek átlagosan közel havi 20 ezer forinttal gyarapították a nyugdíjas éveikre félretett megtakarításaikat. Ez közel harmadával nagyobb, mint az egyéb megtakarítási célú, rendszeres díjas életbiztosítások átlagdíja. Azt hiszem, ilyen sikerre előzetesen senki sem számított. Ahhoz, hogy a fogadtatás ilyen kedvező legyen, az ügyfelek bizalma is kellett, amelyet komoly mértékben segített az MNB nyugdíjbiztosítási ajánlása, és a szektor szereplői mindent megtettek, hogy a lehető leg-rövidebb időn belül megfeleljenek az elvárásoknak.

Fontos eredménynek tartom, hogy a szövetségünk tagozataiban folyó egyre erőteljesebb szakmai munkának köszönhetően a jogszabályok előkészítésében mind a jegybank, mind a kormányzat pozitívan fogadja javaslatainkat, és építenek gyakorlati tapasztalatainkra. Ennek komoly jelentősége lesz, hiszen a szektor minden szereplőjének életére hatással lesznek az előttünk álló szabályozási kihívások, kiváltképp a Solvency II. és az IDD bevezetése.

Egy örömteli hír a biztosítás „elméletének” területéről is: az elmúlt évtől új formában és tartalommal jelenik meg a szakma tudományos folyóirata, a Biztosítás és Kockázat. A folyóirat létrehozásával fő célunk az volt, hogy hiteles platformot teremtsünk a biztosítási ágazatot érintő, aktuális kérdések tudományos igényű elemzése

és az ezekkel a szakmai kérdésekkel kapcsolatos párbeszéd számára. Remélem, hogy sikerül „feltenni” a biztosítással kapcsolatos kérdéseket a tudomány térképére is.

A 2014-es év fordulatot hozott a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás piacán is. A szektor számára fontos, hogy a tavalyi évben a kgfb-díjak emelkedni kezdtek, miközben a szerződések darabszáma is gyarapodott 229 ezerrel. A járműértékesítés lassú, de mára tartóssá váló növekedése pozitív hatással volt a casco-piacra is. A casco-biztosítások díjbevétele 1,8 százalékkal emelkedett az előző év azonos időszakához képest, és a szerződések darabszáma ugyanebben az időszakban 1,4 százalékkal bővült. Pozitív fejleményeket láthattunk a lakásbiztosítások piacán is, a szerződések darabszáma tavaly 13 ezerrel nőtt. A vállalati vagyonbiztosítások terén a gazdasági környezet kedvezővé válásával párhuzamosan immár a biztosítók a sor, hogy az erősödő cégeket kockázatvállalásukkal még hatékonyabban védjék a nem kívánt események hatásaitól.

Pandurics Anett
elnök

Főtitkári köszöntő



Évek óta először mondhatjuk: több területen is biztató jeleket tapasztalhattunk a hazai biztosítási piacon az elmúlt évben. Évek óta keresztül a szektor folyamatos csökkenésének lehettünk tanúi, s 2014-ben reményeink szerint ez az évek óta tapasztalt negatív trend tudott megtörni. Őszintén hiszek és bízom a piac további bővülésében. Ugyanakkor számaink azt is mutatják, hogy van még hová növekednünk, hiszen a tavalyi szektor szintű díjbevétel még mindig elmarad a gazdasági válság kitörése előtti szinttől.

Nehéz időszakon vagyunk túl, amelynek során a biztosítási piac résztvevőinek jelentős kihívásokkal kellett szembenézniük. A költségek csökkentését, a hatékonyságnövelést úgy kellett megvalósítanunk, hogy közben ügyfeleink érdekei ne sérüljenek. Sőt, az évek óta egyik legfontosabb feladatunknak tartott fogyasztóvédelmi szempontok a lehető legjobban tudjanak érvényesülni.

Minek köszönhetjük, hogy ilyen körülmények között mégis növekedni tudott a biztosítási szektor?

Mindenekelőtt annak, hogy a nyugdíjbiztosítások 2014. január 1-je óta adókedvezményben részesülnek. Az adókedvezmény, annak felelős használata, a megfelelő, ügyfélbarát termékek kidolgozása olyan vin-vin helyzetet eredményezett, amelynek előnyeit a rendszer minden szereplője élvezheti. A jövő nyugdíjasai magasabb színvonalú ellátást kaphatnak időskorúkból, az állam jövőbeli kötelezettségei a jövőben akár jelentős mértékben is mérséklődhetnek, az államháztartás finanszírozására további, hosszú távú források állnak majd rendelkezésre s a biztosítási piac e területen növekedésnek indulhatott.

A növekedés másik forrása a gépjármű-értékesítési piac remélt – és már tapasztalt – lassú bővülése. Mind az új gépjármű-, mind pedig a használtgépjármű-piacon növekedést tapasztalhattunk, ami megmutatkozott a biztosítási szerződések számában is.

Szövetségünk évek óta kiemelt feladatának tekinti a szerepvállalást a fogyasztóvédelem és az ügyfélvédelem területén is. E tekintetben 2014-ben nagy lépést tettünk előre.

A fogyasztóvédelem jelentősége az utóbbi években Európa-szerte felértékelődött, s erre gyorsan és érzékenyen reagáltak a hazai hatóságok, illetve a piaci szereplők is. A MABISZ keretein belül 2014 őszén kezdtük meg a Fogyasztóvédelmi és Panaszkezelési Szekció megalá-

pításának előkészítését. A szekció 2015 tavaszán tartotta első ülését, s a testület működésével kapcsolatos első visszajelzések igen kedvezőek.

A MABISZ Ügyfélszolgálat egyre jelentősebb szerepet kap az ügyfél-tájékoztatásban, a panaszügyek koordinálásában, a jogi tanácsadásban, illetve az információszolgáltatásban is. Adataink szerint 2014-ben mintegy 20 ezer ügyfél kereste meg az ügyfélszolgálatot információkéréssel, tájékoztatás iránti kérelmével, panaszával.

Szövetségünk életében folyamatosan erősödő szerepet kap a kommunikáció: 2014-ben csaknem kétezer megjelenést tudtunk elérni, ami sokszoros növekedés a korábbiakhoz képest. A szövetségi kommunikáció homlokterében továbbra is a legfontosabb feladataink állnak: az ügyfelek minél teljesebb körű tájékoztatása, informálása – különösen olyan helyzetekben, amikor a lakosság számára egységes, a szakma egészére vonatkozó tájékoztatásra van szükség, például természeti csapások idején. Nem kevésbé fontos a szövetségi kommunikáció szerepe a biztosítási szakma közös célkitűzéseinek elérésében, valamint a pénzügyi kultúra emelésében és az öngondoskodás szerepének tudatosításában.

Az öngondoskodás témaköre volt a hívó szó abban az edukációs kampányban is, amelyet szövetségünk 2014-ben a nyugdíjbiztosításokkal kapcsolatban kezdeményezett. Közös, figyelemfelhívó megjelentések történtek több esetben is a Magyar Nemzeti Bank illetékes vezetői és a MABISZ elnöke, illetve szakértői részéről.

Hiszünk benne, hogy erőfeszítéseink sikerrel járnak, és egy mindenki megelégedésére szolgáló, növekvő piac szolgálatában állhatunk a jövőben is.

Molnos Dániel
főtitkár

A magyar gazdaság 2014. évi helyzete, teljesítménye

A gazdasági folyamatok a 2013. évihez képest 2014-ben tovább javultak. A GDP 3,6%-kal nőtt, folyóáras értéke 31,89 milliárd forintot tett ki. A gazdaság teljesítményéhez a termelési oldalon lényegében az összes fontos szektor hozzájárult: a mezőgazdaság bruttó hozzáadott értéke 13, az iparé 5,3, az építőiparé 14, a szolgáltatásoké pedig 2 %-kal növekedett. A felhasználási oldalon a háztartások tényleges fogyasztása 1,6%-kal emelkedett, ami a beruházások 12%-os bővülésével együtt a belföldi felhasználás 4,3%-os növekedéséhez vezetett.

A munkaerőpiacon tovább folytatódott a foglalkoztatás bővülése és a bérek emelkedése. A foglalkoztatottak száma megközelítette a 4 millió 150 ezer főt, amely érdemi bővülés a 2013 végi kevesebb, mint 4 millióhoz képest. Időközben ennek megfelelően mérséklődött a munkanélküliek aránya is. A gazdaságilag aktívakhoz viszonyítva arányuk 7,1 százalék volt – szemben az egy évvel korábbi 9,1 százalékkal.

A folyamatok értékelésekor látni kell, hogy bár a javulás dinamikája 2014-ben érdemben a piaci foglalkoztatottak térnyeréséből fakadt, a mutatók szintjét sokban javítják a közmunkaprogramok. Közfoglalkoztatottak nélkül számítva a munkanélküliségi ráta még 11 százalék fölött lett volna, és a foglalkoztatottak száma sem érte volna el a 4 millió főt, ami csak a válságot megelőző szintre lenne elég. Tekintettel arra, hogy a közfoglalkoztatottak jellemzően az alacsonyabb képzettségű, korábban alacsonyabb jövedelmű rétegből kerültek ki, a munkaerőpiac feszessége is itt alacsonyabb. A dinamikus gazdasági növekedés mellett a bruttó átlagkeresetek 3,4 százalékkal nőttek, ami érdemben elmarad a nominális GDP-bővüléstől.

A folyamatosan javuló foglalkoztatási helyzet, a bővülő keresetek és egyéb, a lakosság jövedelmi helyzetét, jövedelmi kilátásait befolyásoló egyedi intézkedések (rezsicsökkentés, banki elszámoltatás, devizahitelek forintosításának bejelentése) ellenére sem javult még érdemben a lakosság fogyasztási hajlandósága: a fogyasztás 1,6%-kal bővült.

Fontos, a fogyasztási képességet determináló fejlemény, hogy a lakosság jövedelméből a 2008-as csúcsot jelentő, közel 13%-hoz képest tavaly év végén már csak kevesebb, mint 8 százalékat fordította átlagosan hiteltörlesztésre. Ez az arány az

MNB számításai szerint 7% közelébe esett vissza 2015 elején, előre vetítve a lakosság fogyasztási hajlandóságának jövőbeli növekedését.

A javuló jövedelmi helyzetet egyelőre nem a fogyasztás, hanem a lakosság megtakarítási pozíciója tükrözi. A nettó pénzügyi megtakarítási ráta a GDP arányában a 2013-as 5%-ról 6%-ra emelkedett. Ez folyamatos javulást jelent a 2008-as mélypontról, amikor a ráta mindössze 1,5% volt. A megtakarítások javulásának fő mozgatórugója tavaly is a pénzügyi eszközök növekedése volt, de továbbra is szignifikáns a lakossági hitelek csökkenésének hatása. A hitelek törlesztésénél alacsonyabb hitel felvétel mellett a lakosság megtakarít. Idén ez a folyamat egyszeri jelentős lökést kaphat a deviza alapú jelzáloghitelek kedvezményes forintosításával.

A gazdaság hosszú távú növekedésének alapja a működő kapacitásokba történő beruházások alakulása. Ezen a téren 2014 kiugró eredményt hozott, hiszen 16 éve nem látott mértékben, 12 százalékkal bővültek az állóeszköz-felhalmozások. E mögött egyértelműen az Európai Unió által támogatott infrastrukturális fejlesztések álltak. A 2007-2013-as költségvetési ciklusban Magyarország számára kiutalt támogatások jó részét 2014-2015-ben használja fel a gazdaság, ezzel jókora ciklikusságot kölcsönözve a gazdasági teljesítménynek: a 2016-os támogatások érdemben visszaesnek a projektek lassú felfutása miatt. Ezen felül a 2014-es beruházást a feldolgozóiparban – elsősorban a járműiparban – megvalósított beruházás lökte meg: itt 12,7 százalékos volt a bővülés mértéke. A lakossági beruházások még nem mozdultak: bár úgy látszik, hogy a lakásépítések és építési engedélyek számának alakulása elérte mélypontját, egyelőre növekedésről még nem beszélhetünk. A feltételek ugyanakkor egyre kedvezőbbek az új lakásépítések megindulásához. Nemcsak a lakosság eladósodottsága (és hiteltörlesztési terhe) csökkent, hanem az új lakáshitelek kamata is historikusan alacsony szintet ütött, ráadásul a lakásárak alakulása jelzi a használatpiac – koncentrált – felpörgését.

A magyar gazdaság úgy tudott növekedni, hogy a külső egyensúlya nem romlott, sőt javult is 2013-hoz képest. A külkereskedelmi mérleg egyenlege forintban 2,007 milliárdos többletet mutatott a korábbi év 1,955 milliárdos szufficitjéhez képest. A folyó fizetési mérleg többlete pedig a GDP 4%-ról

4,1%-ra javult. A gazdaság külső pozícióját ennél jobban jelzi a finanszírozási képesség javulása: az európai uniós támogatások beszámításával kapott érték az MNB adatai szerint a GDP 7,6 százalékaról 8,3 százalékra bővült. A külkereskedelmi egyenlegen túl a többi fontos összetevő is javulni tudott: a szolgáltatások nettó exportja bővült, a folyó- és tőkefinanszírozások – a fentebb említett EU támogatások folytán – javultak, és a folyamatosan csökkenő külső eladósodottság (párosulva a mérséklődő kamatkörnyezettel) a jövedelem-egyenleg bővüléséhez vezetett. A magas külső finanszírozási képesség a külső adósságállomány leépülését okozza: a gazdaság bruttó külső adóssága 2014 végén a GDP 86%-a volt, szemben a 2013-végi 89 százalékkal. A nettó adósság tekintetében még erősebb – közel 4 százalékpontos – volt a csökkenés, ami év végére a GDP 36%-a lett.

Az államháztartás helyzete kissé romlott, hiszen a megelőző év 2,2%-os GDP-arányos államháztartási hiányt 2014-ben 2,6%-os követte. A választási év kissé magasabb hiánya ellenére is tudott azonban csökkenni az adósságráta, köszönhetően a magas nominális gazdasági növekedésnek. Az államadósság a GDP 0,4%-ával, 76,9%-ra mérséklődött.

Nemzetgazdaság és biztosításügy

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)	22043	23775	25321	26546	25623	26946	28035	28549	29846	31864
Bruttó hazai termék változása az előző év százalékában(%)	106,4	107,9	106,5	104,8	96,5	105,2	104,0	101,8	104,5	106,8
Bruttó biztosítási díjbevétele (milliárd forint)	686,5	830,2	930,3	882,8	830,5	843,8	817,3	768,1	809,4	850,2
Bruttó biztosítási díjbevétele változása az előző év százalékában (%)	114,6	120,9	112,1	94,9	94,1	101,6	96,9	94,0	105,4	105,0
A lakosság összes rendelkezésre álló jövedelme** (milliárd forint)	13042	13829	14382	14841	14580	15037	16159	16560	17044	17500
A lakossági jövedelem változása az előző év százalékában (%)	107,2	106,0	104,0	103,2	98,2	103,1	107,5	102,5	102,9	102,7
Bruttó biztosítási díjbevétele a lakossági jövedelem százalékában (%)	5,3	6,0	6,5	5,9	5,7	5,6	5,1	4,6	4,7	4,9
1 főre eső biztosítási díj (forint)	68056	82441	92518	87939	82866	84379	81963	77635	81814	86167
1 főre eső életbiztosítási díj (forint)	29950	41770	50586	45993	41013	44247	44079	40249	43739	45921
1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)	36343	40671	41932	42333	42394	40131	37884	37386	38075	40246

* Forrás : KSH

** Forrás : KSH, 2014 becsült adat

A BIZTOSÍTÁSOK JOGI KÖRNYEZETE

A 2014-es év a jogalkotást tekintve izgalmas és jelentős jogalkotási lépések sorát hozta.

A biztosítások vásárlása és értékesítése szempontjából a legfontosabb változás a nyugdíjbiztosításokra befizetett összeg után igényelhető adójóváírás bevezetése volt 2014. január 1-jétől.

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szabályai kapcsán meghatározó az úgynevezett Solvency-II irányelv és a hozzá kapcsolódó joganyag részletes kidolgozása, a hazai jogba való átültetése. Ez utóbbi egy, még le nem zárult, évtizedes jogalkotási munka fokozatos eredménye.

Kiemelt jelentősége van annak, hogy a szükséges garanciális szabályok alapján, tíz év elteltével ismét lehetővé vált a biztosítók egymás közötti adatkezelése a kockázatközösség érdekeinek védelme, a visszaélések kiszűrése, illetve megakadályozása érdekében.

Új viszonyítási pontot jelent az értékesítésre vonatkozó szabályozás területén a Bit. jutalékfizetésre vonatkozó új szabályrendszere, az úgynevezett jutalékcsepegtetésre vonatkozó szabályok megalkotása.

Hosszú távon a legnagyobb jelentősége az új Polgári Törvénykönyv megalkotásának volt, amelynek 2013-as hatályba lépése után is számos kérdésben értékes szakmai vitákat generált. Ilyenek voltak: az új Ptk. engedményezést felváltó szabályai, a hitelfedezeti biztosítások gyakorlata; az egészségbiztosításokra vonatkozó új szabályozás; felelősségbiztosítási szerződési szabályok az új Ptk.-ban, ügyvezetők, vezető tisztségviselők felelősségbiztosítása (D&O); a szerződészegésért való felelősség és a szerződésen kívüli károkozásért való felelősség szabályainak egymáshoz való viszonya; a behajtási költségátalány jogalkalmazást befolyásoló kérdései.

Az egyéb jogszabályváltozások közül meg kell említeni a hosszú távú folyamatokat elindító jelenléteget, az amerikai területen kívüli adózási rendelkezéseket tartalmazó Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) szabályozást, mely a kétoldalú államközi szerződések, és a nemzeti jogalkotás révén az egész pénzügyi intézményrendszert érinti.

A jogszabályi rendelkezésekhez kapcsolódó, „puhább” joganyagok közül az adójóváíráshoz kapcsolódóan megalkotott MNB Nyugdíjbiztosítási ajánlást szükséges kiemelni, amely a szolgáltatókat és a fogyasztókat is orientáló szerepet tölt be.

A BIZTOSÍTÁSI PIAC ALAKULÁSA

2014. december 31-én a hazai biztosítási piacon 27 magyarországi székhellyel rendelkező biztosító részvénytársaság rendelkezett tevékenységi engedéllyel, közülük 24 volt tagja a szövetségnek.

A részvénytársasági formában működő hazai biztosítók közül mindössze 3 nem volt tagja a MABISZ-nak. (Az ERGO Életbiztosító Zrt., a DAS Jogvédelmi Biztosító Zrt., valamint a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.)

A biztosító egyesületek száma 21, ezek közül 2 tagja a Szövetségnek.

Jelenleg 15 EU tagállami fióktelepi biztosító végez biztosítási tevékenységet hazánkban, közülük 6 tagja a MABISZ-nak. Ezek között 3 olyan fióktelep van, amelynek a jogelődje korábban részvénytársaságként működött. (AIG Europe Limited, QBE Insurance (Europe) Limited, Euler HERMES Credit Insurance Belgium SA.)

A bruttó biztosítási díjbevétel és a piaci részesedés megoszlása társaságonként

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
AEGON	78 234	81 181	85 840	10,19	10,03	10,10
AHICO (MetLife)	5 807	-	-	0,76	-	-
AIG	6 902	7 901	9 564	0,90	0,98	1,12
Allianz	132 285	129 363	123 237	17,22	15,98	14,50
Astra	4 257	3 149	5 302	0,55	0,39	0,62
Cardif	-	-	4 459	-	-	0,52
Cardif Élet	-	-	1 345	-	-	0,16
CIG EMABIT	2 923	5 075	2 496	0,38	0,63	0,29
CIG Élet	22 522	16 715	14 420	2,93	2,07	1,70
Dimenzió	3 411	2 571	2 808	0,44	0,32	0,33
Erste VIG	15 119	15 801	15 984	1,97	1,95	1,88
Euler Hermes	4 179	3 936	3 982	0,54	0,49	0,47
Európai Utazási Bizt.	2 193	2 238	2 589	0,29	0,28	0,30
Generali	109 845	110 035	114 831	14,30	13,59	13,51
Genertel	3 387	4 112	3 837	0,44	0,51	0,45
Grawe	8 179	8 874	9 175	1,06	1,10	1,08
Groupama Garancia	84 705	90 055	94 592	11,03	11,13	11,13
ING (NN)	65 973	70 961	74 722	8,59	8,77	8,79
K&H	27 282	29 376	31 534	3,55	3,63	3,71
KÖBE	7 170	7 089	7 007	0,93	0,88	0,82
Magyar Posta Bizt.	7 896	7 703	8 447	1,03	0,95	0,99
Magyar Posta Életbizt.	36 068	50 486	63 322	4,70	6,24	7,45
Medicover	670	1 635	2 151	0,09	0,20	0,25
MetLife	15 841	19 159	19 402	2,06	2,37	2,28
MKB Általános Bizt.	2 486	3 095	3 908	0,32	0,38	0,46
MKB Életbizt.	3 125	4 069	3 944	0,41	0,50	0,46
Porsche	654	700	993	0,09	0,09	0,12
QBE	4 778	4 663	4 857	0,62	0,58	0,57
Signal	13 872	17 763	23 272	1,81	2,19	2,74
TIR	58	-	-	0,01	-	-
Union VIG	27 073	33 911	34 172	3,52	4,19	4,02
UNIQA	54 291	60 531	56 302	7,07	7,48	6,62
Vienna Life VIG (AXA)	13 151	12 249	12 518	1,71	1,51	1,47
Wáberer	3 736	4 996	9 150	0,49	0,62	1,08
Összesen	817,316	768,072	809,392	100.00	100.00	100.00

2014-ben az életbiztosítási szerződések száma 5,6 %-kal esett vissza az előző évihez képest. A többi személybiztosítás körében a balesetbiztosítások száma kis mértékben, 0,3 %-kal csökkent, a betegségbiztosítások száma viszont 2,8%-kal emelkedett.

A nem életbiztosítási szerződések száma összességében 6,9 %-kal nőtt az előző évihez képest. A nem életbiztosítási üzletágon belül tovább folytatódott a hitelbiztosítások számának csökkenése, 2014-ben az előző évihez képest 42,5 %-kal esett vissza ezeknek a szerződéseknek a száma. A vállalati vagyonbiztosítások száma 3,5 %-kal emelkedett, a lakossági vagyonbiztosítási szerződések darabszáma 2,2 %-kal nőtt. A gépjármű-biztosítások száma összességében 3,5 %-kal bővült, ezen belül a gépjármű-felelősségbiztosításoké 4,1 %-kal emelkedett, a casco biztosításoké nagyon kis mértékben, 0,3 %-kal emelkedett. Az állami támogatások hatására tovább növekedett, ezúttal 7,1 %-kal a mezőgazdasági biztosítási szerződések száma, ezen belül az állatbiztosítások 3,4 %-kal, a növénybiztosításoké 7,3 %-kal nőtt. A legnagyobb mértékben, 26,7 %-kal a szállítmánybiztosítások darabszáma emelkedett, ugyanakkor az általános felelősségbiztosításoké az előző évihez képest 3,1 %-kal esett vissza.

2014-ben folytatódott a biztosítók díjbevételeinek növekedése. Az összesített díjbevétele 850,16 milliárd forint volt, ami 5 %-kal, 40,8 milliárd forinttal haladta meg az egy évvel korábbit. Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest 4,7 %-kal emelkedett, a nem életbiztosítások bevételei ennél valamivel nagyobb mértékben, összességében 5,4 %-kal nőttek.

Az életbiztosítási bevétel kisebb mértékű növekedésének köszönhetően valamelyest romlott 2014-ben a teljes díjbevételek közül az életbiztosítási bevételek aránya: az előző évi 53,5 %-ról 53,3 %-ra csökkent.

A piacvezető Allianz Hungária Zrt. piaci részesedése 1,5 % százalékponttal csökkent az előző évihez képest, a társaság részaránya 2014-ben 14,5 % volt. A második helyen álló Generali Biztosító Zrt. részesedése 13,6 %-ról 13,5 %-ra változott, ami mindössze 0,1 százalékpontos gyengülést jelent a társaság előző évi piaci részesedéséhez képest. A harmadik helyen a Groupama Biztosító Zrt. piaci része nem változott, a cég továbbra is 11,1 %-nyi részesedést birtokol. A negyedik helyen sem történt változás az előző évhez képest: az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. egy évvel korábbi, 10,0 %-os piaci részesedése 0,1 %-kal 10,1 %-ra emelkedett. A kizárólag személybiztosításokkal foglalkozó NN Biztosító Zrt. (korábban ING) maradt továbbra is az ötödik helyen, piaci részesedése gyakorlatilag nem változott. Az öt társaság együttes piaci részesedése az előző évi 59,5 %-ról 58,0 %-ra mérséklődött, azaz a koncentráció 2014-ben közel 1,5 % százalékponttal tovább csökkent.

A biztosítók vagyona 2014-ben ismét emelkedni kezdett, 10,5 %-kal volt magasabb az előző évihez képest: a teljes vagyon nagysága 2328 milliárd forintot tett ki. A felhalmozott vagyon nagysága alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős tőkeerőt képviselnek a pénz- és tőkepiacon.

Életbiztosítási piac

Az életbiztosítási piac 2014. évi adatai óvatossá adhatnak okot. Az életbiztosítási szerződésekre befolyt 453 milliárd forint 4,7%-kal volt magasabb, mint az előző évben. A piacon egy, már régóta várt pozitív tendencia is kirajzolódott. A folyamatos díjfizetésű termékek díjbevétele – igaz, egyelőre még az átlagos piaci növekedéstől elmaradva –, de 3,7%-os növekedést mutatott, ami mögött az új termékcsoportként megjelenő nyugdíjbiztosítások meginduló kereslete áll.

A megtakarítási szerkezet jó irányban történő elmozdulását jelzi, amennyiben ez a tendencia a jövőben is folytatódik és a stabilabbnak tekinthető rendszeres befizetések aránya növekedni tud a portfólión belül az akár nagy volatilitásokat is mutató egyszeri díjas piachoz képest.

A nyugdíjbiztosítások adatai jól mutatják, hogy a 2014. január 1-jétől bevezetett adójóváírás lehetősége hatékonyan tudja ösztönözni a hosszú távú megtakarításokat az előzetes várakozásokkal összhangban.

Ebben a szegmensben valóban hosszú távú megtakarítások akumulálódnak, ami segíti azt a társadalmi célt, hogy egyre szélesebb rétegek legyenek képesek élni a támogatott öngondoskodás lehetőségével.

Az adatok azt mutatják, hogy a tavalyi évben a klasszikus életbiztosításokból származó díjbevétele is emelkedett. A hagyományos biztosítási védelmet nyújtó termékek iránti kereslet növekedése különösen pozitív fejleménynek tekinthető, amennyiben ez a mostani emelkedés a további években is megmarad, illetve tendenciává nő ki magát.

A hazai biztosítótársaságok továbbra is elkötelezettek, hogy a hosszú távon kötelezettséget vállaló ügyfél transzparens és összehasonlítható módon értesüljön a termékek költségvonatáról, ezért a 2010 óta működtetett TKM rendszer keretében a költségmutató számítási kötelezettségét 2015. július 1-jétől kiterjesztették a klasszikus nyugdíjbiztosításokra is. Ezáltal a nyugdíjbiztosítások kiemelten fontos termékcsoportjában a fogyasztó már a unit-linked típusú és a klasszikus nyugdíjbiztosítások vonatkozásában egyaránt egyszerű és jól érthető módon tud tájékozódni a költségekről.

Az életbiztosítási díjbevétel alakulása társaságonként

	Díjbevétel (millió Ft)			Piaci részesedés (%)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
AEGON	36 062	36 803	38 955	9,04	8,51	8,60
AHICO (MetLife)	5 298	-	-	1,33	-	-
AIG	-	-	-	-	-	-
Allianz	42 758	49 494	41 759	10,72	11,44	9,22
Astra	4	71	99	0,00	0,02	0,02
Cardif	-	-	-	-	-	-
Cardif Élet	-	-	1 345	-	-	0,30
CIG EMABIT	-	-	-	-	-	-
CIG Élet	22 522	16 715	14 420	5,64	3,86	3,18
Dimenzió	3 411	2 571	2 808	0,85	0,59	0,62
Erste VIG	15 119	15 801	15 984	3,79	3,65	3,53
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-
Generali	37 822	39 035	41 504	9,48	9,02	9,16
Genertel	-	-	-	-	-	-
Grawe	8 179	8 874	9 175	2,05	2,05	2,03
Groupama Garancia	41 789	46 168	48 768	10,47	10,67	10,76
ING (NN)	65 973	70 961	74 722	16,53	16,40	16,49
K&H	10 696	11 620	13 453	2,68	2,69	2,97
KÖBE	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Bizt.	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Életbizt.	36 068	50 486	63 322	9,04	11,67	13,98
Medicover	-	-	-	-	-	-
MetLife	15 840	18 870	18 904	3,97	4,36	4,17
MKB Általános Bizt.	-	-	-	-	-	-
MKB Életbizt.	3 125	4 069	3 944	0,78	0,94	0,87
Porsche	-	-	-	-	-	-
QBE	-	-	-	-	-	-
Signal	8 967	11 774	16 796	2,25	2,72	3,71
TIR	-	-	-	-	-	-
Union VIG	9 293	8 495	11 469	2,33	1,96	2,53
UNIQA	23 729	29 590	24 367	5,95	6,84	5,38
Vienna Life VIG (AXA)	12 384	11 320	11 284	3,10	2,62	2,49
Wáberer	-	-	-	-	-	-
Összesen	817,316	768,072	809,392	100.00	100.00	100.00

A személybiztosítások főbb mutatói

	Díjbevétel (millió Ft)	Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft)	Szerződésszám (db)
KOCKÁZATI	56 397	20 607	549 794
ebből egyszeri díjfizetésű	1 146	266	68 127
ebből folyamatos díjfizetésű	55 251	20 341	481 667
ELÉRÉSRE SZÓLÓ	5 035	3 678	32 023
ebből egyszeri díjfizetésű	-	326	242
ebből folyamatos díjfizetésű	5 035	3 352	31 781
VEGYES	87 407	87 582	677 045
ebből egyszeri díjfizetésű	34 306	19 668	133 507
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	-	-	-
ebből folyamatos díjfizetésű	53 101	67 914	543 538
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	2 373	2	20 574
TERM-FIX	10 534	12 054	77 253
ebből egyszeri díjfizetésű	-	4	60
ebből folyamatos díjfizetésű	10 534	12 050	77 193
JÁRADÉK	3 155	3 755	25 293
ebből egyszeri díjfizetésű	47	336	4 454
ebből folyamatos díjfizetésű	3 108	3 419	20 839
BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT	286 153	222 906	1 040 848
ebből egyszeri díjfizetésű	119 148	94 461	289 227
ebből egyszeri díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	1 423	42	5 077
ebből folyamatos díjfizetésű	167 005	128 445	751 621
ebből folyamatos díjfizetésű Szja tv. szerinti nyugdíjbiztosítás	7 722	59	43 303
EGYÉB	4 397	2 495	170 169
ebből egyszeri díjfizetésű	-	-	75
ebből folyamatos díjfizetésű	4 397	2 495	170 094
ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	453 078	353 077	2 572 425
BALESETBIZTOSÍTÁS	17 211	4 672	650 245
BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	9 688	4 034	30 684
UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS	9 712	2 279	1 512 637
SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN	489 689	364 062	4 765 991

Életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként

	KOCKÁZATI		ELÉRÉSI		VEGYES		BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT		EGYÉB		ÖSSZES	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám
AEGON	7 180	176 277	1	691	8 554	210 153	22 653	103 795	565	3 763	38 953	494 679
AIG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Allianz	3 368	4 730	-	149	4 867	49 280	32 884	111 021	640	29 696	41 759	194 876
Astra	99	77	-	-	-	-	-	-	-	-	99	77
Cardif	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cardif Élet	1 345	20	-	-	-	-	-	-	-	-	1 345	20
CIG EMABIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIG Élet	381	3 453	-	-	68	522	13 770	36 532	201	457	14 420	40 964
Dimenzió	36	5 516	-	-	103	6 175	-	-	2 669	18 487	2 808	30 178
Erste VIG	1 738	25 198	-	-	1 028	12 162	13 002	29 959	216	9	15 984	67 328
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Generali	1 851	62 155	-	-	7 436	46 734	30 021	157 749	2 196	2 232	41 504	268 870
Genertel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Grawe	859	10 486	-	-	3 575	24 171	-	-	4 741	163 843	9 175	198 500
Groupama Garancia	2 184	28 651	39	804	4 926	36 174	41 608	217 050	10	63	48 767	282 742
ING (NN)	6 754	90 541	-	-	17 012	87 700	46 448	105 320	4 508	26 040	74 722	309 601
K&H	1 520	35 172	-	-	2 634	29 809	9 014	29 720	286	2 333	13 454	97 034
KÖBE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Bizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Magyar Posta Életbizt.	25 413	38 845	3 171	20 180	31 908	118 259	2 735	21 681	94	2 791	63 321	201 756
Medicover	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MetLife	593	5 133	896	5 998	1 412	13 786	15 444	49 302	560	11 302	18 905	85 521
MKB Általános Bizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKB Életbizt.	404	5 555	-	-	967	5 812	2 573	2 319	-	-	3 944	13 686
Porsche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
QBE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Signal	333	44 608	216	496	1 115	22 280	14 300	37 905	833	7 623	16 797	112 912
Union VIG	952	6 037	476	2 274	20	82	9 897	27 709	125	988	11 470	37 090
UNIQA	1 148	6 121	173	1 191	1 578	12 669	21 181	81 573	287	2 221	24 367	103 775
Vienna Life VIG (AXA)	238	1 219	62	240	205	1 277	10 622	29 213	157	867	11 284	32 816
Wáberer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	56 396	549 794	5 034	32 023	87 408	677 045	286 152	1 040 848	18 088	272 715	453 078	2 572 425

Nem-életbiztosítási piac

Lakásbiztosítás

Az egyéni lakásbiztosítási szerződések darabszámban 2010-től megfigyelhető csökkenés 2014 év végére megállt. Ugyan a darabszámok még nem érik el a 2010-es, eddigi legmagasabb szintet – hiszen az elmúlt négy év alatt közel 93 ezer darab szerződés tűnt el a piacról –, azonban egy enyhe növekedés prognosztizálható. Hasonlóan az elmúlt évekhez, 2014-ben továbbra is 28 ezer forintos átlagdíjon kötöttek az ügyfelek lakásbiztosítási szerződést.

A kárdarab-számban nem történt lényeges változás: 2013-ban több mint 707 ezer kárt fizettek ki a biztosítók, 2014-ben 704 ezret. A nyári viharok 2014-ben is nagymértékben növelték a lakásbiztosítási szerződésekre bejelentett károk számát, ezek tették ki a 704 ezer kárbejelentés 15-20 százalékát.

2014-ben a piacon 15 cég kínált lakásbiztosítást, a biztosítók összesen 85-féle termékkel vannak jelen, ezekből 38 a jelenleg is köthető módozatok száma.

Mezőgazdasági biztosítás

2014-ben a kedvező piaci környezet, a növénybiztosítási díjtámogatás és az időjárás egyaránt kedvezett a mezőgazdasági biztosítási szektornak.

A 2012-ben bevezetett növénybiztosítási díjtámogatás esetében a 2014. évben a támogatásra rendelkezésre álló 10,67 milliárd euró (kb. 3,3 Mrd Ft) keretösszeg kevésnek bizonyult, ezért a rendelet szerint mérsékelni kellett a támogatási intenzitást. A támogatott termékek teljes ágazati díjbevétele 5,57 Mrd Ft volt – 35%-os növekedés az előző évhez képest –, ami az összes növénybiztosítási díjbevétele 50%-át adta. 2013-ban ez az arány csak 40% volt, tehát elsősorban átdolgozás van a növekedés mögött, nem pedig új szerzés.

A növénybiztosítás ágazati hegemoniája folyamatosan növekszik, 2014-ben már az összes mezőgazdasági díjbevétele 87%-át a növénybiztosítás adta.

Az állatbiztosítási ágazatot stagnálás jellemzi, a korábbi évek nagyarányú portfólió tisztítása befejeződött, az előző évhez képest azonban 10%-ot közelítő díjbevétele-csökkenés tapasztalható.

Ennek hátterében az állattenyésztési ágazat gazdasági nehézségei állnak: számos korábbi állattenyésztő felhagyott tevékenységével.

Szállítmánybiztosítás

2014-ben mind a szerződések darabszámban, mind pedig a díjbevétele tekintetében tovább folytatódott a szektor lassú növekedése, így a korábbi években kezdődött pozitív trend tartósan bizonyult. A piac kínálati oldalát meghatározó biztosítók számára a legnagyobb és legátfogóbb változást az új Ptk. bevezetése hozta. A biztosítási fejezeteken túl a fuvarozási szerződés és a szállítmányozási szerződésre vonatkozó szakaszokat is pontosították. Az új szabályozás szektor szintű implementációja a termékfeltételek további, még mélyebb szintű hasonlóságát eredményezte, amely pl. fogyasztói szempontból is egyértelműen kedvező hatást jelent a piaci szereplők számára.

A káralakulás az előző évekhez képest a javulás irányába mozdult, még annak ellenére is, hogy a piaci átlagdíj szintjében nem volt tapasztalható jelentős változás, vagyis nem kizárólag egy mechanikus matematikai összefüggés – az átlagos díjszint emelkedése – eredményezte a kárhányadok csökkenését, hanem valós, érdemi változások húzódnak meg a javulás hátterében. A kárgyakorosság és az átlagos kárhányad-értékek csökkenésének oka a területre korábban nagyon jellemző visszaélések szektor szintű sikeres visszaszorításából eredeztethető.

A gazdaság fokozatos fellendülésének tovaryűző pozitív hatása a keresleti oldal vásárlási kedvének és vásárlóerejének növekedésében, a szerződések darabszámának emelkedésében mutatkozott meg.

Ipari vagyon és technikai biztosítás

Az ipari és technikai biztosítások piacán nem volt jelentős változás az előző évekhez képest: folytatódott az állami/önkormányzati, elsősorban infrastrukturális beruházások megvalósítása, az EU-s források gyors felhasználásának programja. Ide tartozik a

közösségi közlekedés fejlesztése is az új vasúti kocsik üzembe állításával. A trend a technikai ágazatok stabilizálását hozta magával.

Érzékelhető változás a privát szektorban a különadókat fizető ágazatok visszaesése, úgy mint az energiaszektor, a közüzemi szolgáltatók, illetve a telekommunikációs cégek. Nevezett szektorok fejlődésének visszaesése csökkenést eredményezett a biztosítási díjak volumenében. A közintézmények jelentős forráshiánnyal küzdenek, nem jut elég pénz a karbantartásra, a kármegelőzésre, szaporodnak az ezzel összefüggő káresemények.

Növekvő igények jelennek meg a cégeknél pénzügyi stabilitásuk védelme érdekében. A biztosítási piac azonban csak kis részben tud szolgáltatást nyújtani ezen igényekre, a nem biztosítható nagy kockázatok sok vállalkozásnak okozhatnak gondot vagy bizonytalanítanak el, és ez lefelé irányuló spirálként visszahat a vagyonbiztosításokra is.

Felelősségbiztosítás

A 2014-ben hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv nagyban érintette a felelősségbiztosítási piacot is. Egyik oldalról megjelent a kártérítések esetében a sérelemdíj, mint új kártérítési fogalom, illetve a vezető tisztségviselők felelősségének szabályai is konkrétabbá váltak az új jogszabályban.

A sérelemdíj bevezetését több szakmai megbeszélés előzte meg, amelynek tárgya a korábbi Polgári Törvénykönyvben szabályozott nem vagyoni kár megfizethetősége volt az új jogintézménynek. A jogszabály szövege szerint a sérelemdíj egy tágabb fogalom, azonban ennek részletes tartalommal történő megtöltése a bírói gyakorlatra hárul. Ennek a biztosítói kárkifizetésekre gyakorolt hatásáról egyértelmű következtetést csak évek múlva, a bírósági döntések ismeretében és a kárrendezési gyakorlatba történő átkerülésének ismeretében lehet majd levonni.

A 2014-es évben a vezető tisztségviselők felelősségbiztosítási termékének (D&O) piaca nőtt jelentősen. Az új D&O biztosítások száma közel 3500 darabban nőtt, a díjbevétele ezen a területen mintegy négyszeresére emelkedett. A D&O biztosítások hosszú távú szerződések, melyek esetében a károk több évvel később jelenhetnek csak meg vagy jutnak a biztosító tudomására, így a termék eredményességét csak több év távlatából lehet majd megítélni.

Egészség- és balesetbiztosítás

Egy 2012-től módosuló jogszabály értelmében a munkáltató által kötött egészségbiztosítások díja az adó- és járulékmentes körbe sorolódik, amitől a szakma a szóban forgó termékcsoporthoz szélesebb körben való elterjedését várta. Ezek a várakozások egyelőre nem teljesültek, mivel az egészségbiztosítások piaca az adókedvezmények ellenére sem nőtt érezhető módon az elmúlt időszakban.

A piaci folyamatok továbbra is elsősorban a folyamatos építkezésről és a minőségbiztosításról szólnak. Ennek kapcsán a biztosítók minden eszközt megragadnak arra, hogy felhívják a vállalatok és a fogyasztók figyelmét erre a termékcsoporthoz. A remények szerint a javuló gazdasági környezet lehetővé teszi, hogy a munkáltatók a céges cafetéria rendszerek keretein belül növekvő mértékben gondoskodjanak munkavállalóikról biztosítási fedezet megvásárlásával is.

Utasbiztosítás

2014-ben 2,5 %-kal nőtt a biztosítótársaságok utasbiztosításokból származó bevétele, és bár a válság előtti szintektől még jócskán elmarad a magyarok utazási hajlandósága, a kedvező trend remélhetőleg tovább folytatódik. Jelenleg 15 MABISZ-tagbiztosító értékesít utasbiztosítást a piacon.

Továbbra is kiemelkedően erős a klasszikus értékesítési csatornák szerepe ezen a piacon, de folyamatosan növekszik az online kötések száma is. Új értékesítési csatornák is megjelentek, igény esetén már egyes ATM-eknél, illetve csekk-befizető automatáknál is lehetőség nyílik az utasbiztosítás megkötésére.

A 2014-es esztendőben tovább folytatódott az uniós jogalkotási munka, melyben a szövetség szakértőkon keresztül segíti a magyar álláspont kialakítását. Az Európai Bizottság még 2013 júliusában jelentette meg új irányelv-tervezetét, ami a szervezett utazások meglévő közösségi szabályozását veszi revízió alá. Az irányelv-tervezet jelentősen kiterjeszti a korábbi szabályozás tárgyi és személyi hatályát – elsődlegesen az online szolgáltatások elterjedésére figyelemmel –, valamint több új rendelkezés érinti a vállalkozók és az utasok jogait és kötelezettségeit.

A nem-életbiztosítások egyes adatai*

millió Ft, illetve db					
	Díjbevétel	Szerződésszám	Kárráfordítás	Tárgyévi kárráfordítás	Tárgyévi káresemények száma
GÉPJÁRMŰ	153 939	5 321 947	101 524	106 871	252 769
ebből CASCO	63 831	818 971	34 338	30 686	113 349
ebből felelősségbiztosítás	90 108	4 502 976	67 185	76 185	139 420
Általános felelősségbiztosítás	25 972	110 048	10 241	12 946	7 617
Vállalkozói vagyon	44 913	196 679	17 484	20 348	43 560
Lakossági vagyon	104 593	3 093 106	37 776	30 317	705 492
Mezőgazdasági	11 998	17 591	4 996	4 082	3 202
ebből állatbiztosítás	472	709	216	188	197
ebből növénybiztosítás	5 715	8 402	3 170	3 180	1 676
Szállítmánybiztosítás	3 980	22 988	606	1 377	1 149
Hitelbiztosítás	3 972	635	2 793	3 117	248
Egyéb biztosítás	11 105	209 145	3 594	3 535	6 160
NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN*	360 473	8 972 139	179 013	182 592	1 020 197

*baleset, betegség, és utasbiztosítás nélkül

Nem-életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként*

millió Ft, illetve db										
	Lakossági		Általános felelősségbiztosítás		Vállalkozói		Egyéb		Összesen	
	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződésszám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám	Díjbevétel	Szerződés-szám
AEGON	32 868	887 968	653	8 060	1 998	10 070	11 019	426 700	46 538	1 332 798
AIG	-	-	4 396	3 609	1 931	408	865	34	7 192	4 051
Allianz	16 699	527 547	8 505	23 285	9 635	43 924	44 364	1 252 541	79 203	1 847 297
Astra	565	15 552	-	-	-	-	4 602	167 608	5 167	183 160
Cardif	-	-	-	-	-	-	3 404	105 810	3 404	105 810
Cardif Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIG EMABIT	-	-	757	10 848	358	1 498	1 203	17 027	2 318	29 373
CIG Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimenzió	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Erste VIG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-	3 982	364	3 982	364
Európai Utazási Bizt.	-	-	-	-	-	-	52	104	52	104
Generali	20 907	510 968	6 928	42 947	10 661	30 287	28 894	502 945	67 390	1 087 147
Genertel	508	25 096	-	-	-	-	3 320	172 706	3 828	197 802
Grawe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Groupama Garancia	17 921	543 472	1 532	6 409	3 622	60 875	14 554	412 057	37 629	1 022 813
ING (NN)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
K&H	2 901	105 333	115	2 761	993	10 198	13 571	799 510	17 580	917 802
KÖBE	485	23 579	3	829	4	63	6 454	156 531	6 946	181 002
Magyar Posta Bizt.	2 654	119 043	8	7	5	3	4 735	299 967	7 402	419 020
Magyar Posta Életbizt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medicover	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MetLife	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKB Általános	1 132	45 140	216	1 843	901	5 074	1 659	71 189	3 908	123 246
MKB Élet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Porsche	-	-	-	-	-	-	993	10 778	993	10 778
QBE	719	38 816	393	2 091	1 430	5 265	516	76 160	3 058	122 332
Signal	1 977	67 725	41	1 552	1 163	8 108	2 476	153 794	5 657	231 179
Union VIG	1 826	67 839	928	1 233	7 771	4 099	9 395	318 067	19 920	391 238
UNIQA	3 415	114 211	1 472	4 261	4 430	16 661	19 868	443 324	29 185	578 457
Vienna Life VIG (AXA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wáberer	16	817	25	313	11	146	9 069	185 090	9 121	186 366
Összesen	104 593	3 093 106	25 972	110 048	44 913	196 679	184 995	5 572 306	360 473	8 972 139

*baleset, betegség, és utasbiztosítás nélkül

A nem-életbiztosítási díjbevétel és kárráfordítás alakulása társaságonként

	Nem életbiztosítási díjbevétel (millió Ft)			Bruttó kárráfordítás (millió Ft)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
AEGON	42 172	44 378	46 886	16 016	17 390	18 148
AHICO (MetLife)	509	-	-	13	-	-
AIG	6 902	7 901	9 564	4 432	7 188	5 567
Allianz	89 527	79 869	81 478	45 221	47 258	46 525
Astra	4 253	3 078	5 203	51	2 086	1 952
Cardif	-	-	4 459	-	-	1 308
Cardif Élet	-	-	-	-	-	-
CIG EMABIT	2 923	5 075	2 496	1 828	2 928	859
CIG Élet	-	-	-	-	-	-
Dimenzió	-	-	-	-	-	-
Erste VIG	-	-	-	-	-	-
Euler Hermes	4 179	3 936	3 982	2 906	1 863	3 199
Európai Utazási Bizt.	2 193	2 238	2 589	-	420	652
Generali	72 023	71 000	73 327	31 151	28 972	28 240
Genertel	3 387	4 112	3 837	2 149	3 106	2 615
Grawe	-	-	-	-	-	-
Groupama Garancia	42 916	43 887	45 824	18 552	18 470	19 352
ING (NN)	-	-	-	-	-	-
K&H	16 586	17 756	18 081	8 212	9 022	8 303
KÖBE	7 170	7 089	7 007	5 096	5 675	4 756
Magyar Posta Bizt.	7 896	7 703	8 447	4 527	4 039	4 823
Magyar Posta Életbizt.	-	-	-	-	-	-
Medicover	670	1 635	2 151	418	1 062	1 538
MetLife	1	289	498	-	2	207
MKB Általános	2 486	3 095	3 908	1 649	2 001	2 540
MKB Élet	-	-	-	-	-	-
Porsche	654	700	993	378	376	521
QBE	4 778	4 663	4 857	-	1 402	1 417
Signal	4 905	5 989	6 476	2 671	3 149	3 103
TIR	58	-	-	66	-	-
Union VIG	17 780	25 416	22 703	8 125	5 584	7 740
UNIQA	30 562	30 941	31 936	15 856	16 631	18 796
Vienna Life VIG (AXA)	767	929	1 233	180	265	417
Wáberer	3 736	4 996	9 150	2 771	4 060	7 419
Összesen	369 033	376 675	397 084	172 269	182 948	189 998

A gépjármű-biztosítási piac

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások – díjbevétel, kárráfordítás

	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás					
	Díjbevétel (millió Ft)			Kárráfordítás (millió Ft)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
AEGON	4 862	6 321	7 161	2 073	4 624	5 742
Allianz	22 778	21 223	21 540	18 756	22 564	19 627
Astra	3 970	2 633	3 962	1 348	1 905	1 487
CIG EMABIT	903	1 210	43	786	1 083	86
Generali	7 214	6 169	6 992	2 459	2 103	1 997
Genertel	2 170	2 343	1 909	1 556	1 994	1 635
Groupama Garancia	5 247	4 424	5 172	2 685	2 226	3 916
K&H	10 044	11 326	11 588	5 949	7 223	6 474
KÖBE	6 472	6 171	6 027	4 682	5 133	4 313
Magyar Posta Bizt.	4 899	4 234	4 632	3 782	2 975	3 655
MKB Általános	665	538	738	706	481	675
Signal	1 442	1 513	1 579	1 092	1 186	987
Union VIG	2 704	2 488	3 256	1 572	2 328	1 948
UNIQA	7 782	7 895	8 382	5 610	6 790	8 294
Wáberer	2 860	3 536	7 127	2 273	3 149	6 349
Összesen	84 011	82 024	90 108	55 330	65 765	67 185

A gépjármű-biztosítási piac alakulására meghatározó jelentőséggel bír a gépjármű értékesítés dinamikája (új és használt gépjárművek), ehhez kapcsolódóan a finanszírozási piac állapota, a kár-alakulás (balesetek száma és összetétele, az éves infláció mértéke), valamint a jogszabályi környezet változása.

A teljes magyarországi személygépkocsi-állomány az év folyamán 67 ezerrel, 3 millió 108 ezerre nőtt. A bővülés nem volt elegendő az avulás kompenzálására: a személygépkocsik átlagos életkora 13-ról 13,4 évre növekedett.

2013-ban megállt a közúti balesetek számának 2006 óta tartó csökkenő tendenciája, sőt, a közúti balesetek száma emelkedni kezdett a 2012-es szinthez képest. Sajnos ez a tendencia 2014-ben sem állt meg, igaz a növekedés mértéke jóval kisebb volt, mint az előző évben. 2014-ben az uta-

kon 1 %-kal több személyi sérüléses közúti közlekedési baleset történt, mint 2013-ban. Szomorú tény, hogy most már a halálos balesetek száma is emelkedett - 6,1 %-kal -, a súlyos sérüléssel járó balesetek száma 0,6 %-kal, a könnyű sérüléses balesetek száma 0,9 % volt több, mint az előző évben. A balesetek számának növekedése, az ebből eredő kedvezőtlen káralakulás valószínűleg a csökkenő üzemanyagárak miatt újra növekvő gépjárműhasználatlall lehet összefüggésben.

A körülmények változására a biztosítók továbbra is fokozódó árversennyel reagáltak. Szolgáltatási versenyt – a termékek sajátosságainál fogva is – inkább a casco területén láthatunk. A társaságok kgfb díjkedvezménnyel honorálják a társaság más termékeinek együttkötését (pl. casco, lakásbiztosítások, életbiztosítások stb.)

A gépjármű-biztosítási piacon a korábbi években tapasztalt csökkenő tendencia 2014-ben megfordulni látszott. Ennek eredményeként a MABISZ tagbiztosítók összesítésében a gépjármű-felelősségbiztosítási díjbevétel a 2013. évi 82 milliárd Ft-ról 2014-ben – közel 10 %-kal növekedve – 90,1 milliárd Ft-ra növekedett. Ez a tendencia – igaz, jóval kisebb mértékben, mint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében – a casco termékeknél is megmutatkozott. A casco díjbevétel – a 2,1 %-os növekedés eredményeként – az előző évi 62,5 milliárd Ft-ról 63,8 milliárd Ft-ra emelkedett.

Összességében a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás területén 8 milliárd Ft-tal, a cascót illetően közel 1,3 milliárd Ft, együttesen 9,3 milliárd Ft-tal emelkedett a gépjárműbiztosítási ágazat bevétele.

Nem változott az év folyamán a gépjármű-biztosítási üzletágban érdekelt biztosítók száma, továbbra is 15 biztosító nyújt gépjármű-felelősségbiztosítási szolgáltatást.

A baleseti helyzet kedvezőtlen alakulásának ellenére javultak a gépjármű-biztosítások kármutatói, ami a jelentős díjnövekménynek köszönhető. A kgfb kárhányada a 2013. évi 80,2 %-ról 2014-ben 74,6 %-ra, a casco kárhányad pedig a 2013. évi 58,9 %-ról 53,8 %-ra mérséklődött. A tárgyévben bekövetkezett káresemények száma a kgfb esetében 139 420 db volt, ami az előző évihez képest 1,3 %-os emelkedés, a casco estében a tárgyévi káresemények száma 113 349 db volt, 3,4 %-os csökkenést mutatva az előző évihez képest.

A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egységének tevékenysége

A gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény szerint a MABISZ egy erre a célra létrehozott Elkülönített Szervezeti Egység útján látja el a Nemzeti Iroda - ezen belül a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ és a kárnyilvántartó szerv - feladatait, valamint a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését.

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a Nemzeti Iroda látja el a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, ezen belül a zöldkártya iroda, a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ működtetését, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2014-ben a Nemzeti Iroda 2650 kárügyet kezelte. Ebből 829 esetben nyújtott garanciát magyar biztosítatlan gépjárművek külföldi károkozása kapcsán, külföldi biztosítók terhére pedig 1795 kárügyet rendezett, melynek során 650 millió forint kifizetést teljesített.

Az Információs Központ végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát. A 2014. évben írásban érkezett fedezet- és információkérések, panaszok, illetőleg segítségkérések száma 10 622 db volt, ami az előző évhez képest némi csökkenést jelent. A megkeresések mindössze 5%-a volt olyan panasz, amelyet a külföldi biztosítók és ezek levelezőivel vagy kárrendezési megbízottaival szemben nyújtottak be.

A Kártalanítási Szervezet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást végző biztosítók által a székhelyük szerinti Európai Unió tagállamban működtetett szervezet. Feladata a más tagállamban telephellyel rendelkező gépjármű által magyar károsultnak külföldön okozott kár kapcsán a károkozó biztosítója kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és rendezése. 2014-ben a Nemzeti Iroda által kezelt károk mintegy 29%-át tették ki a kártalanítási szervezet által rendezett károk (572 káreset, 34,7 millió forint kifizetés), ami jelentős növekedés előző évhez képest.

A Kártalanítási Számla a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény által létrehozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a kgfb-szerződéssel nem rendelkező vagy ismeretlen gépjárművel Magyarország területén okozott kárigények elbírálása és megtérítése. 2014-ben a Kártalanítási Számla terhére 5344 kárügyet jelentettek be a károsultak (ez mintegy 21%-os emelkedés az előző évhez képest), és a folyamatban levő kárügyekben 1,783 milliárd forint kártérítési összeget fizetett ki a számlát kezelő Elkülönített Szervezeti Egység. A kifizetett kártérítési összegek jogszabályon alapuló visszakövetelése 3606 ügyben indult meg 2014-ben, és év végén 13 582 db ügyben volt folyamatban visszakövetelési eljárás.

A Kártalanítási Alap a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által létrehozott és finanszírozott alap, mely a károkozás időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi, amennyiben a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást kezelő biztosítóval szemben megindult a törvény szerinti felszámolási eljárás.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételük legfeljebb 0,25%-át - éves díjbevételük 1 %-át - a Kártalanítási Alapba befizetni, ha az alap egyenlege nem haladja meg az előző évi összpiaci kgfb-díjbevétel 6%-át. A Kártalanítási Alap egyenlege 2014 végén (a MÁV ÁBE csődje miatti vagyonkivonás után) 1,922 milliárd forint volt.



Tartalékok, befektetések, eredmények

A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2014. év végén 2103,409 milliárd Ft volt.

A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes nagysága 2014. év végén 2328,093 milliárd Ft-ot tett ki.

A biztosítók befektetéseiben az állampapírok domináns szerepe továbbra is fennállt. 2014-ben 38,4 milliárd Ft-tal nőtt az állampapírokban lévő befektetések nagysága; ennek ellenére az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az előző évi 47,8 %-ról 44,9 %-ra mérséklődött.

A kamatok jelentős csökkenése ellenére a banki betétek, illetve a bankok által kibocsátott értékpapírok aránya az előző évi 20,3 %-ról 21,2 %-ra növekedett.

Az ingatlanok, ingatlan befektetési jegyek részaránya a 2013. évi 1,8 %-ról 1,6 %-ra változott 2014-ben.

A részvények aránya a 2013. évi 2,1 %-os részarányról 0,3 százalékponttal mérséklődött, 2014-ben 1,8 %-ot tett ki.

Az önkormányzatok, illetve más szervek által kibocsátott értékpapírok aránya viszont az előző évihez képest 2,5 százalékponttal erősödött és 23,5 %-ról 26,0 %-ra változott.

A kötvénytulajdonosoknak nyújtott kölcsönök aránya a befektetési portfólióban továbbra is elenyésző, mindössze az összes befektetés 0,2%-át tette ki.

A biztosítástechnikai eredmény 2014-ben a 2013. évi 7,5 milliárd Ft nyereséggel szemben 2014-re 13,9 milliárd Ft nyereségre növekedett.

Az életbiztosítási üzletág eredménye a 2013. évi 15,1 milliárd Ft nyereségről 2014-ben 17,4 milliárd Ft nyereségre növekedett.

A nem életbiztosítási üzletágnál nem volt ilyen kedvező a helyzet, de az előző évhez képest némi javulás volt tapasztalható, ugyanis a 2013. évi 7,6 milliárd Ft veszteség 2014-ben 3,4 milliárd Ft veszteségre csökkent.

A két üzletág eredményalakulásának, továbbá a nem biztosítástechnikai elszámolások kedvező eredményének eredőjeként a biztosítók összesített adózott eredménye az előző évi 26,1 milliárd Ft-ról 33,6 milliárd Ft-ra emelkedett, a mérleg szerinti eredmény az előző évi 5,3 milliárd Ft nyereségről 2014-ben 1,3 milliárd Ft nyereségre változott.

A biztosítók által befizetett társasági adó 2014-ben közel 2,6 milliárd Ft-ot tett ki.

A biztosítók vagyonának befektetése befektetési fajtánként

	Állampapír	Banki betét és bank által kibocsátott értékpapír	Ingatlan, ingatlanbefektetési jegy	Részvény	Egyéb értékpapír	Kötvény kölcsön	Egyéb	Összesen millió Ft
AEGON	92 300	3 061	2 292	3 631	90 752	586	392	193 016
AIG	-	659	-	-	-	-	10 731	11 390
Allianz	191 226	22 822	14 888	8 771	25 926	47	11 620	275 300
Astra	-	91	-	-	4	-	-	95
Cardif	1 605	1 273	-	-	-	-	-	2 878
Cardif Élet	541	1 107	-	-	-	-	-	1 648
CIG EMABIT	1 948	-	-	-	-	-	16	1 964
CIG Élet	2 932	-	-	2 896	52 085	-	33	57 946
Dimenzió	44 131	1 070	-	-	3 296	1	1 571	50 068
Erste VIG	8 581	12 910	12 221	-	18 065	-	-	51 777
Euler Hermes	-	-	-	-	-	-	-	-
Európai Utazási Bizt.	2 706	48	-	-	663	-	3	3 420
Generali	131 799	11 370	951	6 668	106 045	131	378	257 341
Genertel	3 457	414	-	-	-	-	2 651	6 521
Grawe	63 086	300	600	-	314	181	1 360	65 841
Groupama Garancia	102 899	127 295	3 144	5 277	20 677	2	5 313	264 608
ING (NN)	158 663	204 554	49	4 800	-	1 176	483	369 725
K&H	41 947	5 958	1	-	67 219	180	36	115 341
KÖBE	3 955	1 509	-	-	1 127	-	1 408	7 999
Magyar Posta Bizt.	5 425	1 703	-	-	-	-	-	7 128
Magyar Posta Életbizt.	55 066	65 231	-	502	35 311	-	3 246	159 356
Medicover	303	140	-	-	-	-	-	443
MetLife	44 135	5 311	1 573	-	63 632	807	7 045	122 503
MKB Általános Bizt.	2 527	527	-	-	-	-	592	3 646
MKB Életbizt.	9 924	602	-	157	1 265	689	316	12 953
Porsche	-	636	-	-	-	-	-	636
QBE	-	-	-	-	-	-	-	-
Signal	19 966	8 658	-	-	22 574	84	6 748	58 030
Union VIG	13 183	6 209	1 025	-	674	1 896	38 398	61 384
UNIQA	23 899	2 457	-	93	80 870	9	1 470	108 798
Vienna Life VIG (AXA)	15 914	5 797	737	10 097	14 242	1	1 650	48 439
Wáberer	2 940	1 958	-	-	1 328	-	1 674	7 900
Összesen	1 045 055	493 670	37 482	42 893	606 070	5 790	97 132	2 328 093

A biztosítók által foglalkoztatottak száma

	Igazgatási	Üzleti			Egyéb	Összesen (fő)
		Főállású	Részmunkaidős	Vállalkozó		
AEGON	568	221	-	1 400	203	2 392
AIG	144	10	-	-	-	154
Allianz	527	212	2	1 175	664	2 580
Astra	43	7	16	-	-	66
Cardif	23	7	-	-	18	48
Cardif Élet						
CIG EMABIT	30	2	-	-	-	32
CIG Élet	69	8	-	-	-	77
Dimenzió	36	8	-	-	-	44
Erste VIG	23	22	-	-	2	47
Euler Hermes	16	15	-	-	-	31
Európai Utazási Bizt.	19	-	-	-	13	32
Generali	1 328	371	5	1 939	27	3 670
Genertel	30	67	-	11	5	113
Grawe	27	-	-	-	-	27
Groupama Garancia	532	1 328	154	1 237	172	3 423
ING (NN)	383	43	-	483	1 326	2 235
K&H	261	88	-	268	4	621
KÖBE	88	31	3	190	13	325
Magyar Posta Bizt.	110	7	-	-	-	117
Magyar Posta Életbizt.	57	7	-	-	-	64
Medicover	18	1	-	-	-	19
MetLife	96	14	6	456	22	594
MKB Általános Bizt.	60	9	-	-	24	93
MKB Életbizt.	58	9	-	-	8	75
Porsche	6	-	-	-	-	6
QBE	46	30	3	-	5	84
Signal	167	-	-	371	-	538
Union VIG	207	42	-	510	60	819
UNIQA	664	-	-	738	18	1 420
Vienna Life VIG (AXA)	113	11	-	-	-	124
Wáberer	90	12	-	-	3	105
Összesen	5 839	2 582	189	8 778	2 587	19 975

A biztosítók biztosítástechnikai tartalékainak alakulás

	Biztosítástechnikai tartalék (millió Ft)		
	Összes nettó biztosítás- technikai tartalék	Ebből életbiztosítási díj- tartalék	Ebből befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka
AEGON	173 295	55 112	87 299
AIG	6 972	-	-
Allianz	238 425	40 124	66 339
Astra	3 750	34	-
Cardif	2 487	-	-
Cardif Élet	249	-	-
CIG EMABIT	1 152	-	-
CIG Élet	54 557	309	51 896
Dimenzió	47 077	46 086	-
Erste VIG	50 722	6 186	42 942
Euler Hermes	1 829	-	-
Európai Utazási Bizt.	963	-	-
Generali	221 950	46 830	101 099
Genertel	2 104	-	-
Grawe	59 593	55 953	-
Groupama Garancia	234 700	35 272	165 025
ING (NN)	365 209	132 679	219 732
K&H	105 858	16 456	65 908
KÖBE	4 899	-	-
Magyar Posta Bizt.	5 044	-	-
Magyar Posta Életbizt.	153 889	123 544	28 735
Medicover	-	-	-
MetLife	106 385	24 488	76 696
MKB Általános Bizt.	1 355	-	-
MKB Életbizt.	11 165	2 441	8 146
Porsche	74	-	-
QBE	-	-	-
Signal	51 654	15 828	29 407
Union VIG	39 499	5 943	22 113
UNIQA	109 483	14 502	78 853
Vienna Life VIG (AXA)	44 033	3 395	39 444
Wáberer	5 036	-	-
Összesen	2 103 409	625 183	1 083 635

A biztosítók 2014. évi eredményelszámolásának kiemelt adatai

	millió ft
A) NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	292 088
Bruttó díj	400 264
Károk ráfordításai	162 543
Bruttó kárkifizetés	186 494
Függő károk tartalékainak változása	2 619
Matematikai tartalékok változása	-984
Nettó működési költségek	110 974
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	87 512
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	-3 431
B) ÉLETBIZTOSÍTÁSI ÁG	
Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	435 832
Bruttó díj	453 238
Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	102 386
Károk ráfordításai	332 253
Bruttó kárkifizetés	339 410
Matematikai tartalékok változása	27 103
Egyéb tartalékok változása	1 932
Befektetési egységekhez kötött (unit-linked) tartalékok változása	107 186
Nettó működési költségek	91 030
Tárgyévben felmerült szerzési költségek	66 539
Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	12 662
BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	17 365
C) NEM BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI ELSZÁMOLÁSOK	24 036
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	37 969
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	36 207
ADÓZOTT EREDMÉNY	33 618
MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	1 311

Függelék

Lakossági megtakarítások 2014-ben

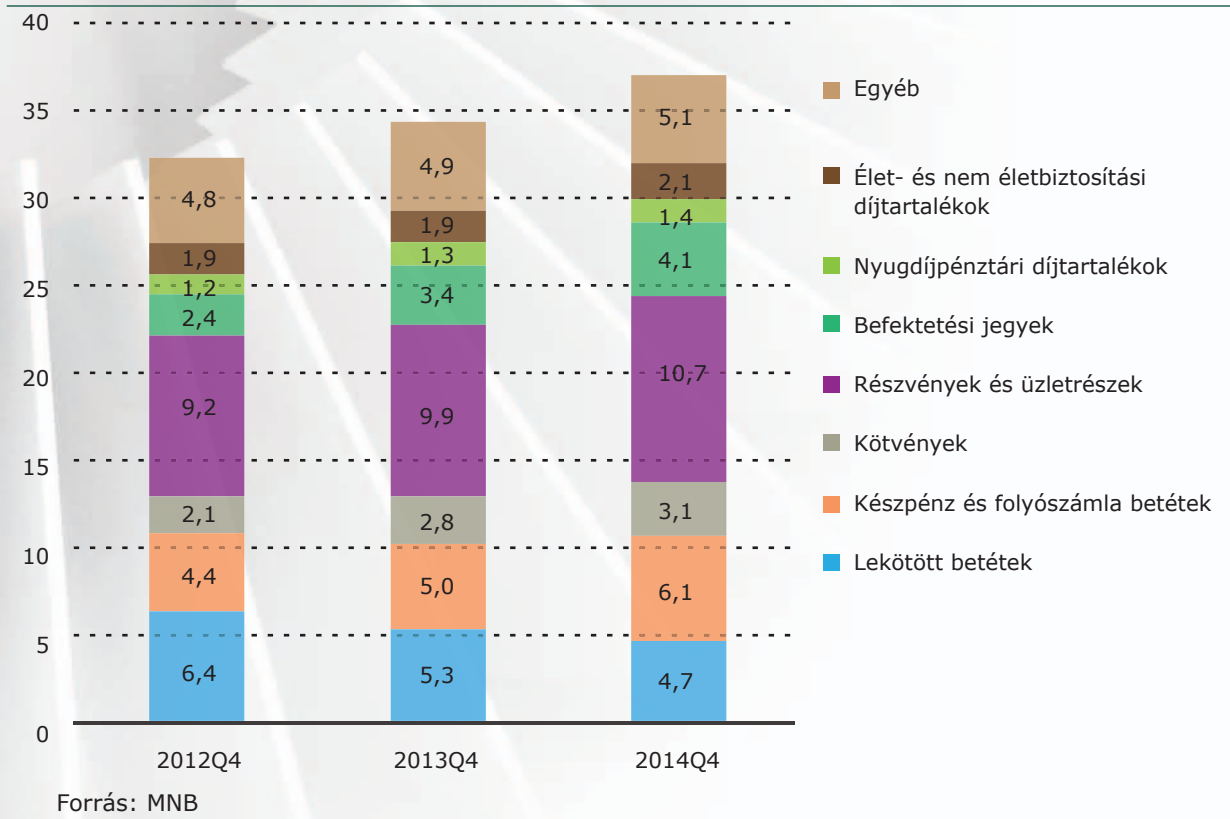
A háztartások pénzügyi megtakarítása - nettó finanszírozási képessége - a GDP arányában 5,9%-ot ért el, szemben az egy évvel korábbi 5%-kal. A megtakarításokat emelte a pénzügyi eszközök gyarapodása, de fontos volt továbbra is a hiteltörlesztés hatása. A hitelek tavaly a GDP 0,9%-ával csökkentek, ami sorban a hatodik év volt, amikor lakossági hitelcsökkenést regisztráltak. Ez a folyamat 2015-ben új erőre kap a kedvezményes deviza jelzáloghittel átváltással.

A hitelek csökkenését a pénzügyi válság során szerzett keserű tapasztalat táplálja egyfelől, másrészt a banki hitelkínálat is visszafogott.

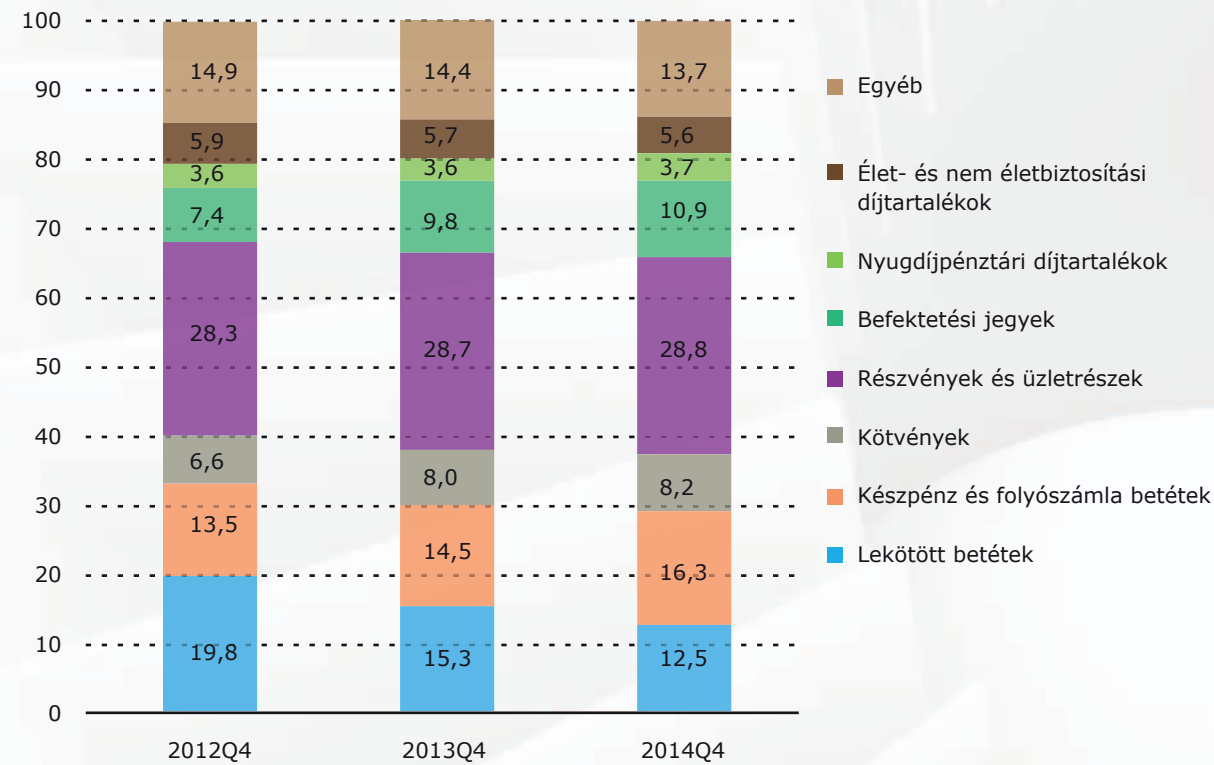
A deviza-alapú jelzáloghitelek rendezése körüli bizonytalanság érdemben rontotta a hosszú távú tervezhetőséget a pénzügyi szférában. Együtt a lakosság hitelképességének komoly javulásával, az említett kockázatok végső rendezése elindíthatja az óvatos hitelezés politikáját a bankrendszerben. Ennek első gyümölcsei azonban csak 2016-ra várhatóak.

A megtakarítás a lekötött betétek kivételével minden fontosabb eszköz esetében emelkedett. Nominálisan a legnagyobb bővülés a készpénz és folyószámla betétek soron keletkezett. Érdekes folyamatra világít rá, ha a pénzügyi eszközök összetételének alakulását vizsgáljuk.

A lakosság megtakarítási szerkezete, 2012-2014 (ezer milliárd Ft)



A lakosság pénzügyi eszközeinek alakulása (összetétel, %)



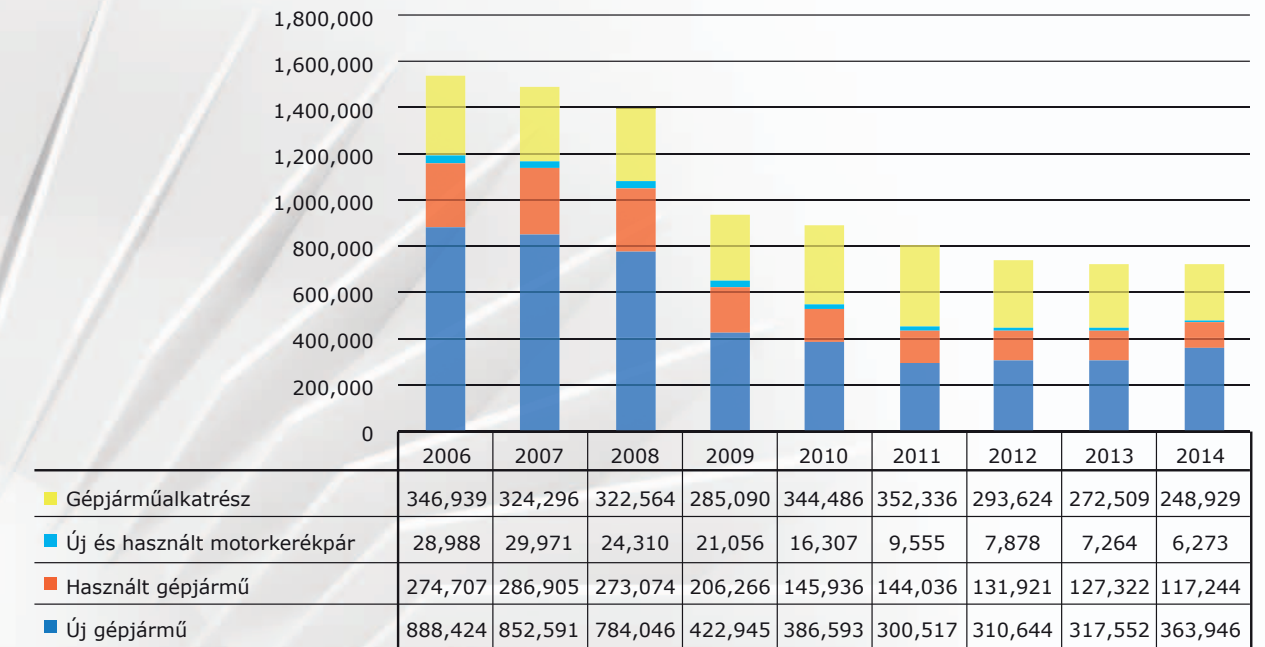
Forrás: MNB

Az elmúlt években a csökkenő hozamkörnyezet miatt a lakosság átalakította megtakarításainak szerkezetét. A lekötött betétek aránya 19,8%-ról 12,5%-ra csökkent. Az alacsony kamatok mellett a készpénztartás költsége csökkent, nem véletlen, hogy a készpénz és folyószámla betét állomány 13,5-ről 16,3 százalékra emelkedett. A befektetési alapok kiemelkedő visszatekintő hozamai és az Államadósság Kezelő Központ lakosságnak szánt magas kamatozású termékei érdemben növelték a befektetési jegyben és kötvényekben tartott megtakarítások arányát. A biztosítási tartalékok enyhén csökkenő arányát adják a teljes pénzügyi vagyonnak.

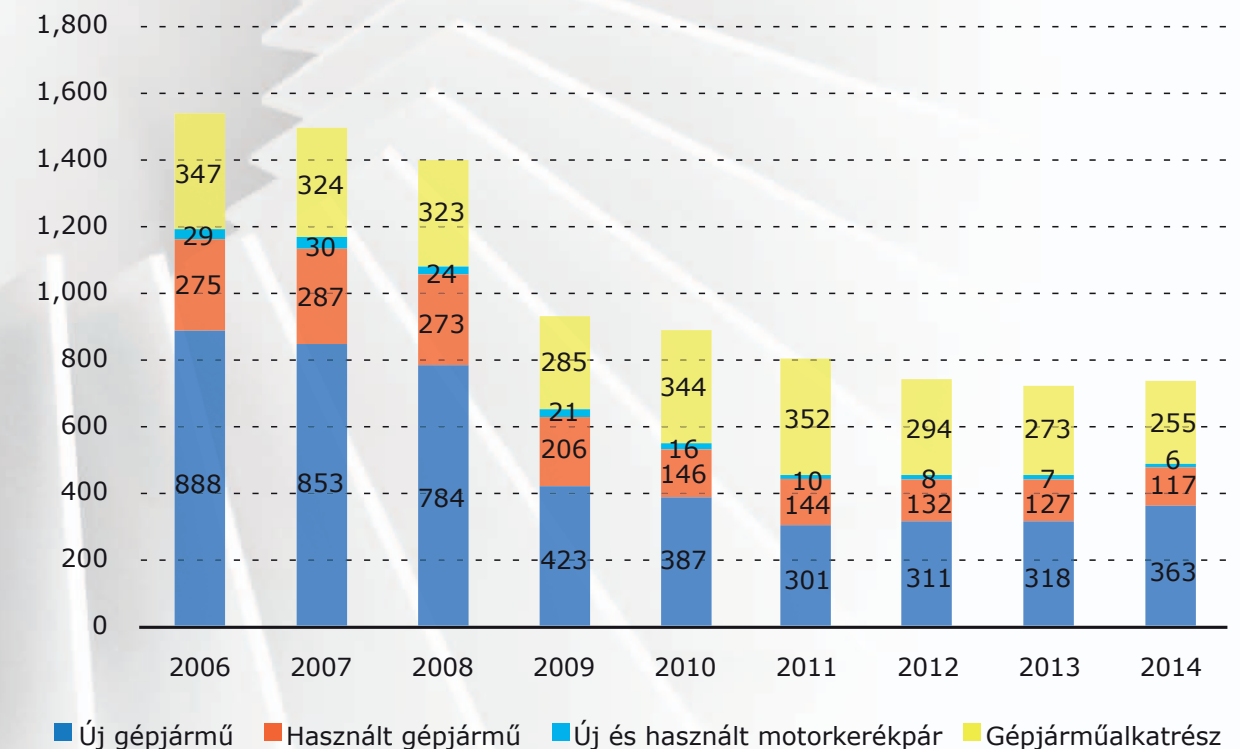
A gépjármű- és alkatrészpiac alakulása 2014-ben

2014-ben a gépjármű kiskereskedelem forgalma 736,4 milliárd forint volt, ami nominálisan 1,6 %-os bővülést takar. A szegmens forgalma így is nominálisan a második legalacsonyabb az elmúlt közel egy évtizedes adatsorban. Összetételét tekintve az új gépjármű értékesítések tudtak dinamikusabban növekedni, míg a használt gépjármű szegmensben a zsugorodás a 2007-es évet kivéve folyamatos volt.

A kiskereskedelmi forgalom alakulása a gépjármű-szegmensben (Mrd Ft)

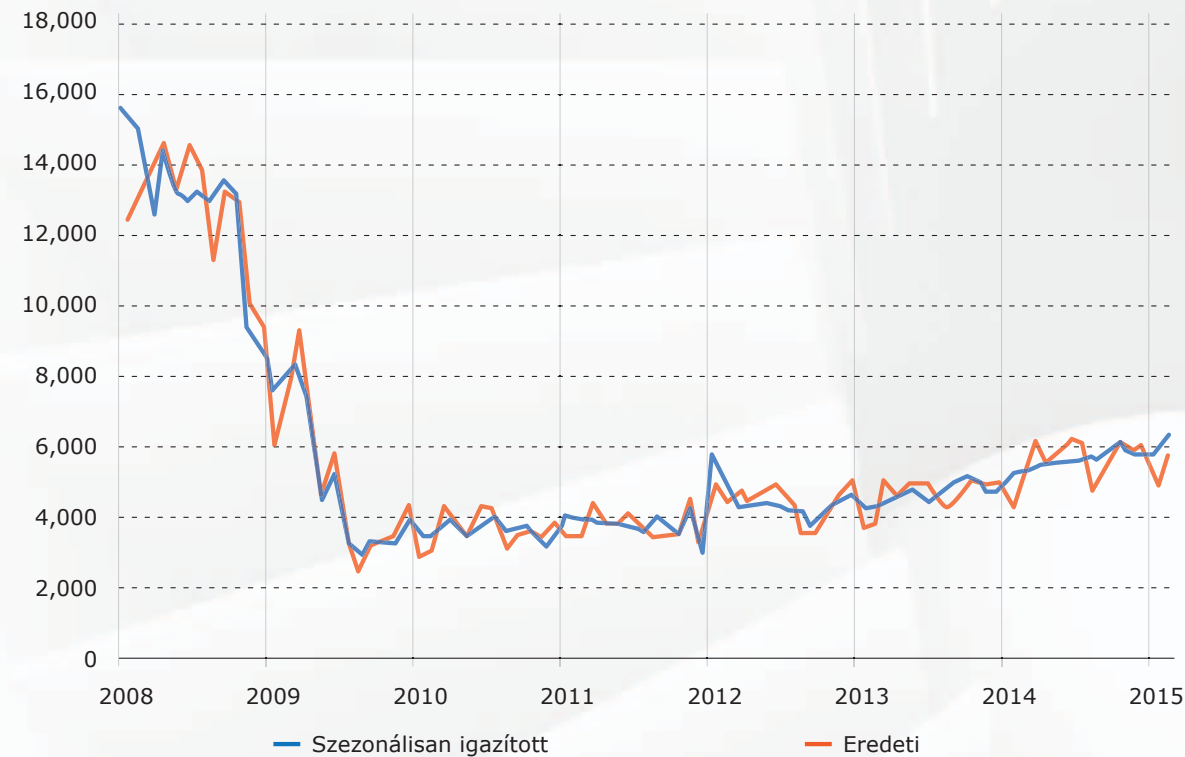


Forrás: KSH



Volumenét tekintve, az új autó regisztrációk száma a 2013 végi havi 4720 darabról 5750 darabra nőtt, szezonálisan igazított értékek szerint. A növekedés lényegében folyamatos volt a 2009-es mélypont óta. A további bővülést támogatja, hogy a lakosság a korábbinál könnyebben tud eladósodni, javul a foglalkoztatás, a jövedelmi kilátások, és a bankok hitelezési aktivitását korlátozó bizonytalansági faktorok is érdemben csökkennek.

Az új gépjármű regisztrációk alakulása (darab, havi adat)



Forrás: ACEA

TAGBIZTOSÍTÓINK

AEGON MAGYARORSZÁG



Általános Biztosító Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 1.
Postacím: 1813 Budapest, Pf. 245
Telefon: (+36 1) 477-4800
Fax: (+36 1) 476-5710
Internet: <http://www.aegon.hu>
E-mail: ugyfelszolg@aegon.hu

Tulajdonosi szerkezet:

AEGON Hungary Holding B.V. 50 %
AEGON Hungary Holding II B.V. 50 %
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

AIG EUROPE LIMITED



Magyarországi Fióktelepe

1133 Budapest, Váci út 76.
Postacím: 1426 Budapest, Pf. 358
Telefon: (+36 1) 801-0801
Fax: (+36 1) 801-0899
Internet: <http://www.aig.hu>
E-mail: reception.hu@aig.com

Tulajdonosi szerkezet:

AIG Europe Limited 100%
Alaptőke: 197.118.478 £
Induló vagyon: 1.000.000 Ft

ALLIANZ HUNGÁRIA



Biztosító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191
Telefon: (+36 40) 421-421
Fax: (+36 1) 301-6100
Internet: <http://www.allianz.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@allianz.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Allianz New Europe Holding GmbH 100%
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

ASTRA S. A. Biztosító



Magyarországi Fióktelepe

1097 Budapest,
Könyves Kálmán krt. 12-14. (Lurdy Ház)
Postacím: 1371 Budapest, Pf. 444
Telefon: (+36 1) 454-3200
Call Center: (+36 40) 278-728
Internet: <https://www.viennalife.hu>
E-mail: info@viennalife.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Societatea Comerciala de Asigurare-
Reasigurare Astra S.A. 100%
Alaptőke: 27.265.000 Ft

CARDIF



Biztosító Zrt.

1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Telefon: (+36 1) 430-2300 /2
Fax: (+36 1) 430-2301
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>
E-mail: cardif@cardif.hu

Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%
Alaptőke: 977.000.000 Ft

CARDIF



Életbiztosító Zrt.

1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Postacím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Telefon: (+36 1) 430-2300 /2
Fax: (+36 1) 430-2301
Internet: <http://www.bnpparibascardif.hu>
E-mail: cardif@cardif.hu

Tulajdonosi szerkezet:

BNP Paribas Cardif 100%
Alaptőke: 1.195.000.000 Ft

CIG PANNÓNIA



Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

1033 Budapest, Flórián tér 1.
Postacím: 1300 Budapest, Pf. 177
Telefon: (+36 1) 510-0100
Fax: (+36 1) 209-9007
Internet: <http://www.cigpannonia.hu>
E-mail: info@cig.eu

Tulajdonosi szerkezet:

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. 100%
Alaptőke: 1.030.000.000 Ft

DIMENZIÓ



Kölcsönös Biztosító és Önségélyező Egyesület

1119 Budapest, Fehérvári út 84/a.
Postacím: 1509 Budapest, Pf. 78
Telefon: (+36 1) 464-3580
Fax: (+36 1) 464-3599
Internet: <http://www.dimenziocsoport.hu>
E-mail: info@dimenziobiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Alaptőke: 8.000.000 Ft
Saját tőke: 5.542.723.000 Ft

ERSTE



Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Baross u. 1.
Postacím: 1465 Budapest, Pf. 1750
Telefon: (+36 1) 484-1700
Fax: (+36 1) 484-1799
Internet: <http://www.erstebiztosito.hu>
E-mail: info@erstebiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

VIENNA INSURANCE GROUP AG
Wiener Versicherung Gruppe 90%
UNION Vienna Insurance Group
Biztosító Zrt. 5%
Erste Bank Hungary Zrt. 5%
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft

EULER HERMES



Europe SA Magyarországi Fióktelepe

1037 Budapest, Kiscelli u.104.
Postacím: 1037 Budapest, Kiscelli u.104.
Telefon: (+36 1) 453-9000
Fax: (+36 1) 453-9001
Internet: <http://www.eulerhermes.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@eulerhermes.com

Tulajdonosi szerkezet:

Euler Hermes Europe SA magyarországi fióktelepeként végzi tevékenységét, az Euler Hermes Magyar Hitelbiztosító Zrt. közvetett jogutódaként.

Alaptőke: 682.000.000 Ft

EURÓPAI



Utazási Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
Telefon: (+36 1) 452-3581
Fax: (+36 1) 452-3535
Internet: <http://www.eub.hu>
E-mail: info@eub.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 61%
Europäische Reiseversicherung AG., München 26%
Europäische Reiseversicherung AG., Wien 13%
Alaptőke: 400.000.000 Ft

GENERALI



Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888
Telefon: (+36 1) 301-7100
Fax: (+36 1) 452-3505
Internet: <http://www.generali.hu>
E-mail: generali@generali.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali PPF Holding 100%
Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

GENERTEL



Biztosító Zrt.

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 999
Telefon: (+36 40) 30-40-50
Fax: (+36 1) 451-3890
Internet: <http://www.genertel.hu>
E-mail: genertel@genertel.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Generali Biztosító Zrt. 100%
Alaptőke: 1.180.000.000 Ft

GRAWE



Életbiztosító Zrt.

7630 Pécs, Kastély u. 2. A-B.
Postacím: 1124 Budapest Jagelló út 20/A
Telefon: (+36 72) 434-082,
(+36 72) 434-091
Fax: (+36 72) 434-027
Internet: <http://www.grawe.hu>
E-mail: info@grawe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Grazer Wechselseitige Versicherung
Aktiengesellschaft (Graz) 100%
Alaptőke: 800.000.000 Ft

GROUPAMA



Biztosító Zrt.

1051 Budapest, Október 6. u. 20.
Postacím: 1051 Budapest, Pf. 1049.
Telefon: (+36 1) 373-7500
Fax: (+36 1) 373-7549
Internet: <http://www.groupama.hu>
E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzenetküldő felületen keresztül érhető el

Tulajdonosi szerkezet:

Groupama SA 100 %
Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

K&H



Biztosító Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Postacím: Budapest 1851
Telefon: (+36 1) 328-9000 ,
(+36 1) 761-9000
Fax: (+36 1) 461-5276
Internet: <http://www.kh.hu>
E-mail: biztosito@kh.hu

Tulajdonosi szerkezet:

KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%
Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

KÖBE



Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

1108 Budapest, Venyige u. 3.
Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142
Telefon: (+36 1) 433-0830
Fax: (+36 1) 433-0848
Internet: <http://www.kobe.hu>
E-mail: kobe@kobe.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Egyesületi /tagi/ tulajdon
Alaptőke: 2.105.067.718 Ft

MAGYAR POSTA



Biztosító Zrt.

1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Telefon: (+36 1) 423-4200
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 754.625.000 Ft

MAGYAR POSTA



Életbiztosító Zrt.

1022 Budapest Bég u. 3-5.
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Telefon: (+36 1) 423-4200
Fax: (+36 1) 423-4210
Internet: <http://www.postabiztosito.hu>
E-mail: info@postabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Talanx International AG 66,925%
Magyar Posta Zrt. 33,075%
Alaptőke: 1.990.964.000 Ft

MEDICOVER Försäkrings AB (publ)



Magyarországi Fióktelepe

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Postacím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Telefon: (+36 1) 465-3150
Fax: (+36 1) 465-3160
Internet: <http://www.medicover.hu>
E-mail: info@medicover.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Medicover Försäkrings AB (publ) SE 100%
Alaptőke: 1.000 Ft

MEHIB



Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.

1065 Budapest, Nagymező u. 46-48.
Postacím: 1243 Budapest Pf. 510
Telefon: (+36 1) 374-9100 , (+36 1) 374-9200
Fax: (+36 1) 269-4476 , (+36 1) 269-1198
Internet: <http://www.exim.hu>
E-mail: exim@exim.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Magyar Állam 100%
A tulajdonosi jogokat a nemzetgazdasági miniszter gyakorolja.
Alaptőke: 4.250.000.000 Ft

METLIFE



Biztosító Zrt.

1138 Budapest, Népfürdő u. 22.
Postacím: 1558 Budapest, Pf. 187
Telefon: (+36 1) 391-1300 ,
(+36 40) 444-445
Fax: (+36 1) 391-1660
Internet: www.metlife.hu
E-mail: info@metlife.hu

Tulajdonosi szerkezet:

MetLife EU Holding Co. Ltd. 100%
Alaptőke: 2.500.000.000 Ft

MKB



Általános Biztosító Zrt.

1133 Budapest, Váci út 76.
Postacím: 1821 Budapest
Telefon: (+36 1) 886-6900
Fax: (+36 1) 886-6909
Internet: <http://www.mkbb.hu>
E-mail: info@mkbb.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Versicherungskammer Bayern 98,97%
MKB Bank Zrt. 1,03%
Alaptőke: 1.120.000.000 Ft

MKB



Életbiztosító Zrt.

1133 Budapest Váci út 76.
Postacím: 1821 Budapest
Telefon: (+36 1) 886-6950
Fax: (+36 1) 886-6909
Internet: <http://www.mkbb.hu>
E-mail: info@mkbb.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Versicherungskammer Bayern 98,97%
MKB Bank Zrt. 1,03%
Alaptőke: 1.120.000.000 Ft

NN



Biztosító Zrt.

1068 Budapest, Dózsa György út 84/B
Postacím: 1364 Budapest Pf. 247
Telefon: (+36 40) 464-464
Fax: (+36 1) 267-4833
Internet: <http://www.nn.hu>
E-mail: nn@nn.hu

Tulajdonosi szerkezet:

NN Continental Europe Holdings B. V. 100%
Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

UNION



Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Baross u. 1.
Postacím: 1461 Budapest, Pf. 131
Telefon: (+36 1) 486-4200
Fax: (+36 1) 486-4390
Internet: <http://www.unionbiztosito.hu>
E-mail: info@unionbiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Vienna Insurance Group AG
Wiener Versicherung Gruppe
(Ausztria) 100%
Alaptőke: 4.764.000.000 Ft

PORSCHE



Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe

1139 Budapest, Fáy u. 27.
Postacím: 1396 Budapest, Pf. 906/100
Telefon: (+36 1) 450-2853
Fax: (+36 1) 450-2850
Internet: <http://www.porschebiztosito.hu>
E-mail: biztosito@porschebiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Fióktelep, Porsche Versicherungs AG,
Salzburg 100%
Induló vagyon: 1.000.000 Ft
(alaptőke nincs)

UNIQA



Biztosító Zrt.

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
Postacím: 1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.
Telefon: (+36 1) 544-5555
Fax: (+36 1) 238-6060
Internet: <http://www.uniqa.hu>
E-mail: info@uniqa.hu

Tulajdonosi szerkezet:

UNIQA Internationale Beteiligungs-
Verwaltungs GmbH 99,93%
UNIQA International AG 0,07%
Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

QBE INSURANCE (EUROPE) Ltd.



Magyarországi Fióktelepe

1143 Budapest, Stefánia út 51.
Postacím: 1442 Budapest Pf. 101
Telefon: (+36 1) 460-1400
Fax: (+36 1) 460-1499
Internet: <http://www.qbeatlasz.hu>
E-mail: info.hungary@hu.qbe.com

Tulajdonosi szerkezet:

QBE Insurance (Europe) Ltd. 100%
Alapító: QBE Insurance (Europe) Ltd.
(Plantation Place, 30 Fenchurch Street,
EC3M 3BD London, Egyesült Királyság,
cégjegyzékszám: 0176561)
Alaptőke: 250.000 Ft

VIENNA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP



Biztosító Zrt.

1138 Budapest, Váci út 135-139.
Postacím: 1441 Budapest, Pf. 428
Telefon: (+36 40) 303-030
Fax: (+36 1) 413-5101
Internet: <http://www.axabiztosito.hu>
E-mail: info@axabiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Vienna Insurance Group AG Wiener
Versicherung Grupp 100% -
25.000 db részvény
Alaptőke: 2.500.000.000 Ft

SIGNAL



Biztosító Zrt.

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Postacím: 1519 Budapest Pf. 260
Telefon: (+36 40) 405-405
Fax: (+36 1) 458-4260
Internet: <http://www.signal.hu>
E-mail: info@signal.hu

Tulajdonosi szerkezet:

SIGNAL IDUNA Allgemeine
Versicherung AG, Dortmund 100%
Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

WÁBERER



HUNGÁRIA Biztosító Zrt.

1211 Budapest, Szállító u. 4.
Postacím: 1211 Budapest, Szállító u. 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6404 , (+36 1) 666-6400
Internet: <https://www.wabererbiztosito.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu

Tulajdonosi szerkezet:

W-NEW Holding
Korlátolt Felelősségű Társaság 58,29%
VKH Vagyonkezelő
Korlátolt Felelősségű Társaság 41,71%
Alaptőke: 1.180.042.500 Ft

Pártoló tagjaink

EUROP ASSISTANCE



Magyarország Kft.

1134 Budapest, Dévai u. 26-28.
Postacím: 1399 Budapest, Pf. 694/324
Telefon: (+36 1) 458-4444
Fax: (+36 1) 458-4404
Internet: <http://www.europ-assistance.hu>
E-mail: operation@europ-assistance.hu

Tulajdonosi szerkezet:

Europ Assistance Holding S.A. 74%
Generali Biztosító Zrt. 26%
Alapítók: 24.000.000 Ft



Kiadja:

Magyar Biztosítók Szövetsége
1062 Budapest, Andrássy út 100.
Telefon: (+36 1) 802-8400 Fax: (+36 1) 802-8499
<http://www.mabisz.hu>