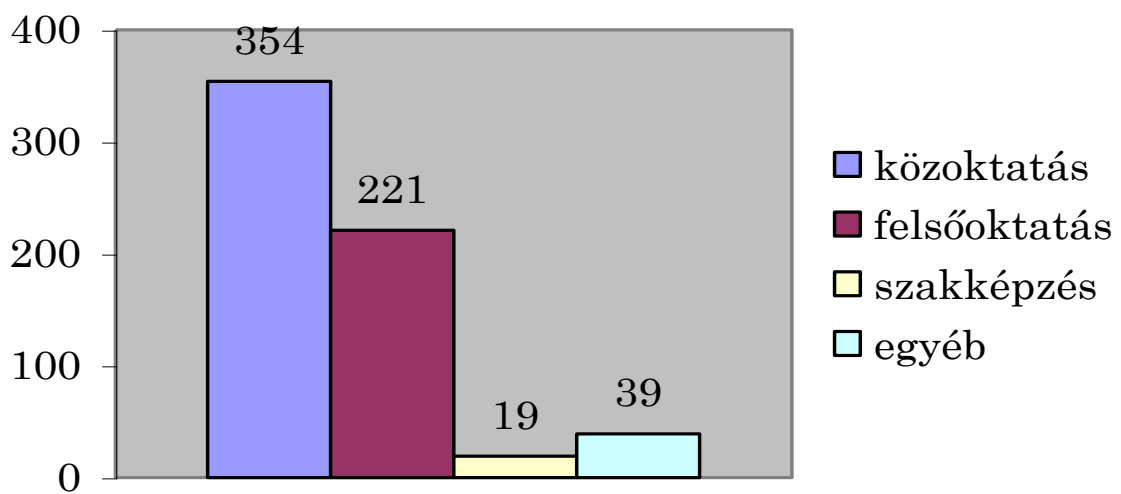
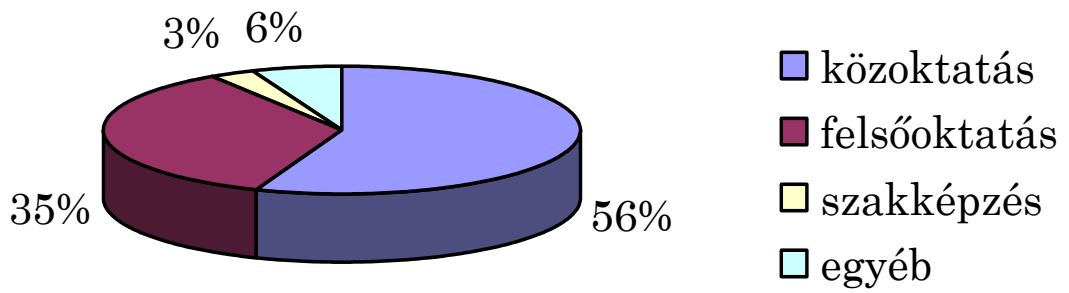


STATISZTIKÁK

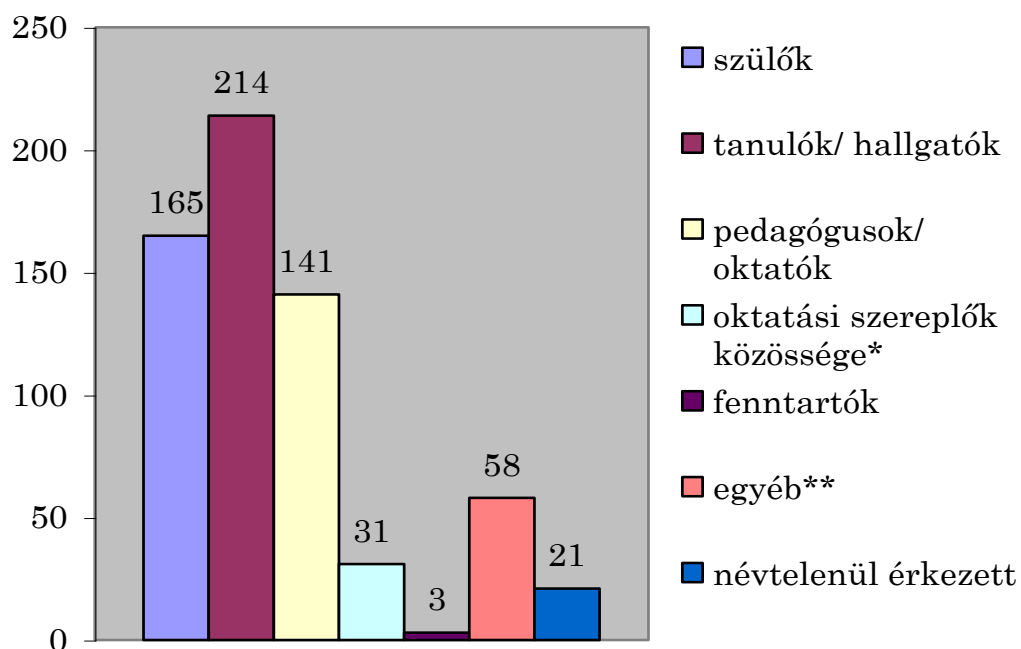
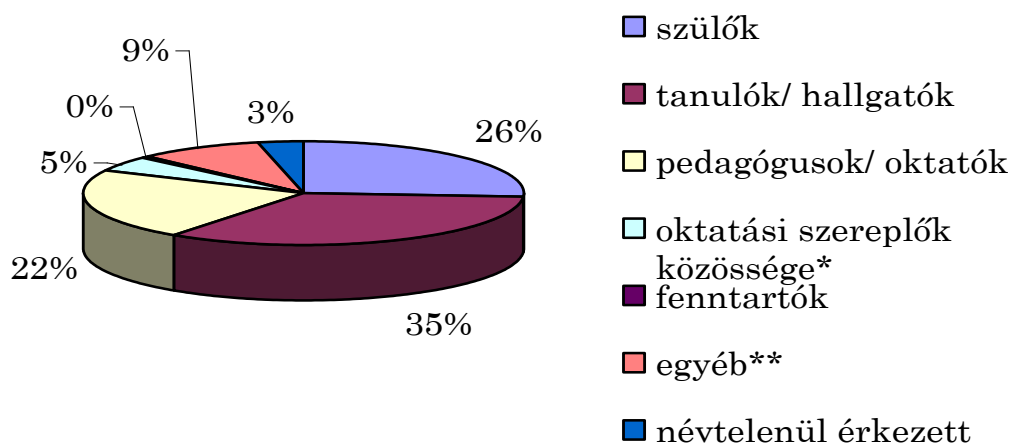
Az oktatás mely területeiről érkezett a panasz?



Ki nyújtotta be a panaszt?

Az alábbi adatok között átfedés is lehetséges, hiszen néhány ügyben több, különböző csoportba sorolható panaszos fordult hozzánk.

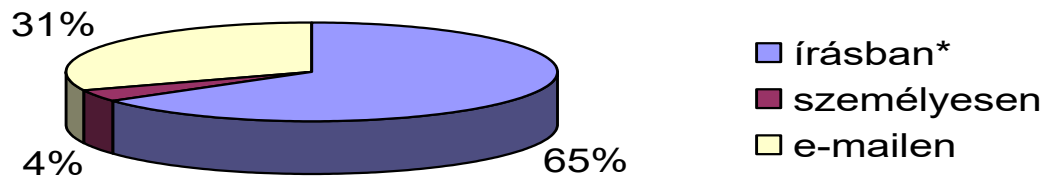
*szülői szervezet, diákönkormányzat, nevelőtestület, iskolaszék stb.



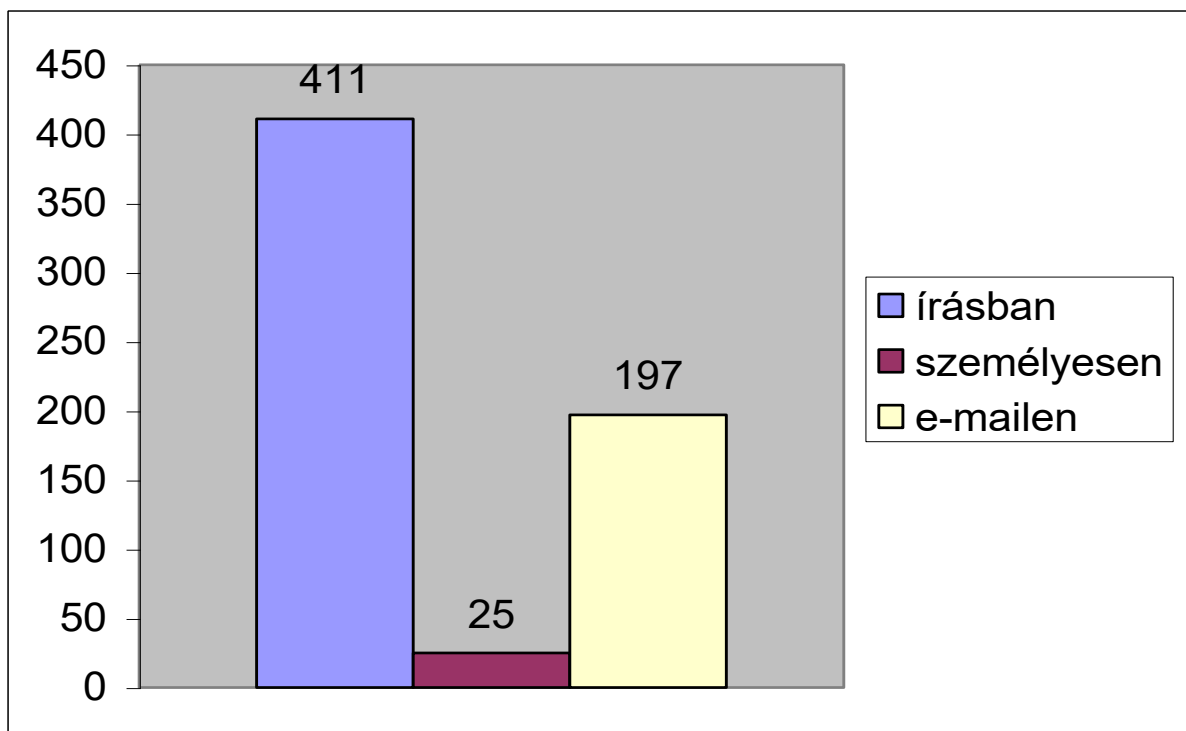
**a fenti kategóriákba nem sorolható nagyszülő

panaszos, például megbízott ügyvéd,

Hogyan érkezett hozzánk a panasz?

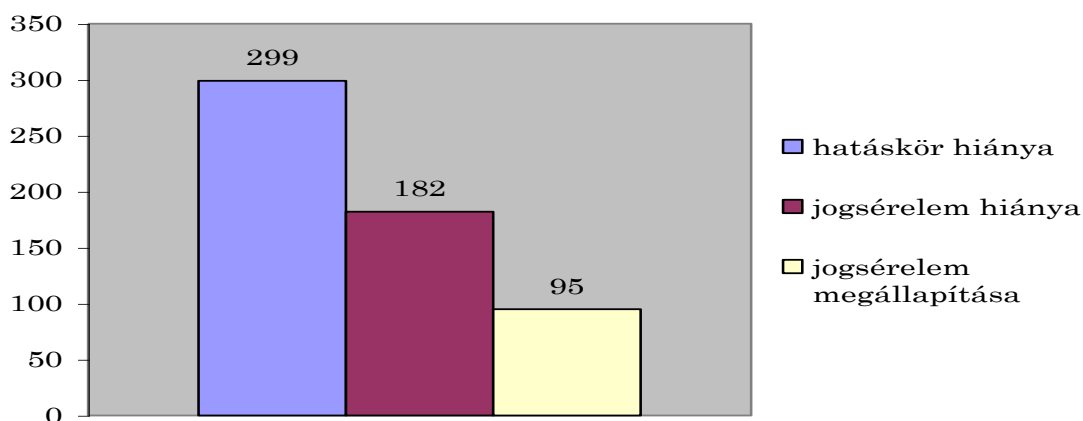
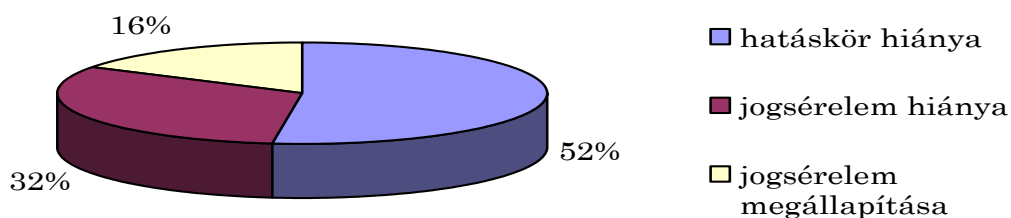


*A hivatal feladatáról és működésének szabályairól szóló rendelet szerint eljárást írásbeli panasz alapján indíthatunk. Természetesen különösen sürgős eljárást igénylő ügyekben személyesen is meghallgatjuk a hozzánk fordulókat, ám ekkor is kérjük, hogy a panaszt később írásban is nyújtsák be.



Hatáskörünk

A 40/1999.(X. 8.) OM rendelet szerint nem indítunk vizsgálatot abban az esetben, ha a panasz nem oktatási jogokkal kapcsolatos; ha a beadványt nem az arra jogosult nyújtotta be; ha a beadványt határidő lejárta előtt nyújtották be; ha a kérelmező nem merítette ki a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségeket (a bírósági út kivételével); ha az ügyben bírósági eljárás indult vagy jogerős ítélet született; az ügyben az oktatási jogok biztosa már eljár, és a beadvány új tényeket nem tartalmaz, vagy ha a beadványban szereplő jogsérelem csekély jelentőségű. Egyéb esetekben megállapítjuk hatáskörünket, és eljárást indítunk. Az alábbi adatok a 2001. december 31-éig lezárt ügyeink megoszlását mutatják.



A jogsérelem megállapítása

Amennyiben megállapítjuk, hogy az ügyben védett jogok sérültek, ajánlást vagy kezdeményezést fogalmazunk meg a jogsértő félnek. Nem ritka azonban, hogy az érintett intézmény e nélkül is, saját hatáskörben orvosolja az okozott sérelmet. Amennyiben a jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye jogszabály hiányosságára vezethető vissza, jogalkotási javaslatot fogalmazunk meg.

