

## A BIZTOS ÉS A HIVATAL

Mint azt a bevezetőben már említettük, hivatalunk az Oktatási Minisztériumon belül működik, státusza azonban speciális. Az Ojbr. szerint az oktatási jogok biztosa működése során a minisztérium szervezetében kizárólag az oktatási miniszternek tartozik felelősséggel. A hivatal munkatársait a miniszter nevezi ki és menti fel, ő gyakorolja felettük a munkáltatói jogokat. Éves költségvetésünk a minisztérium igazgatási költségvetésén belül, elkülönítetten kerül megállapításra. A munkánkról szóló éves beszámolót a miniszternek készítjük, aki azt, elfogadása után az Oktatási Közlönyben teszi közzé.

A hivatal függetlenségét, a hozzánk fordulóknak személyes adatainak védelmét szolgálja, hogy a hozzánk érkező panaszokat elkülönített rendszerben iktatjuk, amelybe rajtunk kívül senki nem tekinthet be. A hozzánk érkezett leveleket a központi postabontó érintetlenül továbbítja, azokat hivatalunkban bontjuk fel.

Az Oktatási Minisztérium Szervezeti és Működési Szabályzata úgy rendelkezik, hogy az oktatási jogok biztosa tájékoztatást kérhet a minisztérium szervezeti egységeitől.

Az Oktatási Minisztériumon belül a hivatal könnyen megközelíthető helyen, a magasszinten található, kissé elkülönülve a minisztérium egyéb egységeitől. Nyolc, jól felszerelt helyiséggel rendelkezünk, a panaszosok igény szerint külön helyiségben beszélhetnek a munkatársakkal. Hivatalunk technikai eszközökkel jól ellátott, a kulturált munkavégzéshez szükséges minden feltétellel rendelkezünk.

Az oktatási jogok biztosa mellett hat ügyintéző foglalkozik a panaszokkal, tevékenységünket egy adminisztratív munkatárs segíti. A kollégák közül három jogász végzettségű, hárman pedig pedagógus és jogász végzettséggel egyaránt rendelkeznek.

Külön fogadóóránk nincs, előzetes bejelentkezés alapján hivatali időben fogadjuk a panaszosokat, amennyiben szükségesnek mutatkozik, hivatali idő után is rendelkezésükre állunk.

Aáry-Tamás Lajos