

E-Skills Kiáltvány 2012

A digitális képességek szakadéka óriási probléma

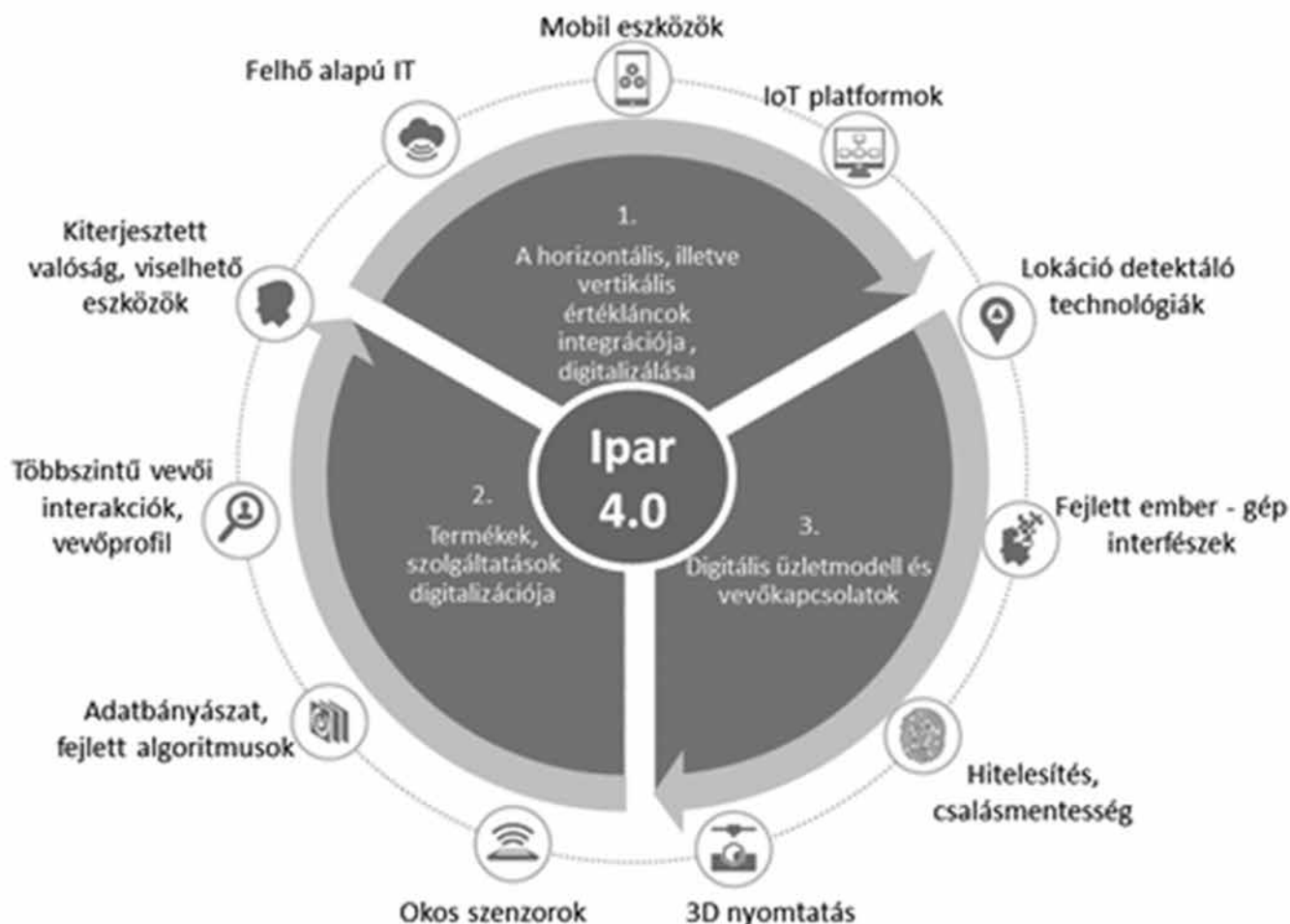
A probléma azért jelentős, mer a technológiai jártasság, képességek és adottságok kritikusak minden ipari szereplő számára. A régi, az ipari korból származó innovációs, termelési, elosztási és szinte minden más gazdasági aktivitási modell a fejtetetjére áll a globalizáció és a digitális forradalom miatt. Mint azt sok évvel ezelőtt leírtam, azok a vállalkozások, amelyek átalakulnak a technológia segítségével, innovatívabbak, mert a tehetség hálózati modelljei jobban teljesítenek. Ezeknek jobb a viszonyuk a fogyasztókkal, mivel a közösségi média a fogyasztókat bevonja az üzleti hálózatba. Az internet, a mobilitás és az úgynevezett „big data” felemelkedése, valamint az újgenerációs adatelemzés képessége tette a cégeket teljesítményük extrém növelésére, és kompetitív előnyök megszerzésére. Ebből kifolyólag, mivel a munkaerő nem rendelkezik a szükséges digitális tudással és kompetenciával, az európai vállalatok, kormányzatok és más intézmények elkezdtek lemaradni.

A fiatalkorúak munkanélkülisége, amely 22% fölötti Európában, szintén kihívást jelent. Ez a szám az utolsó 10 évben folyamatosan emelkedett. Görögországban és Spanyolországban a munkanélküliség a fiatalok körében 50% közelébe emelkedett. Sokan a technológiát hibáztatják, de nem erről van szó. A technológia utolsó hullám a az automatizálást hozta, tipikusan a költségcsökkentés, kifejezetten az egy főre eső költségek csökkentése céljával. Most azonban, amikor beérett a digitális forradalom, a technológia hatalmát ki kell terjeszteni, nem pusztán automatizálni, hanem a

humán adottságokra is figyelni. A számítógépek lettek a kommunikáció eszközei, valamint az információk, a tudás és az emberi intelligencia megosztásának eszközei. Mostanra már nem csak az automatizálás a feladatuk, a globális piacon a versenyképes cégek és gazdaságok építésének eszközei is, ezért új munkahelyeket is teremtenek.

Az együttműködés új formái feleslegessé tehetnek bizonyos munkahelyeket, vagy átalakulást és munkaerő leépítést idézhetnek elő a cégeknél. Nyomósabb érv azonban ennél, hogy az információs technológia segíthet felkarolni a kezdő vállalkozásokat azáltal, hogy innovatív adottságaikat tekintve megerősödhetnek általa, valamint az, hogy az induló kisvállalkozások ennek következtében a legmegbízhatóbb munkahelyteremtők. 2007-ben egy mérőföldkőnek számító tanulmány – amelyet a Kauffman Alapítvány végzett az Egyesült Államokban – feltárta, hogy a munkahelyteremtés elsősorban az új cégektől ered, tehát a vállalkozói kedv eredményezi: a 12 millió új munkahely közül 8 milliót 5 évnél fiatalabb, kezdőcégek teremtettek. A kormányzatok vezetői rossz lóra tesznek, amikor az ország legnagyobb és legerősebb cégeit tekintik a munkahelyek forrásának. Az internet lehetővé teszi a vállalkozások és új üzleti formák új korszakának bekövetkeztét. A kis cégeknek számos olyan adottság állhat a rendelkezésére, ami a nagyoknál is megvan, az ott jelentkező terhek nélkül, pl. bürokrácia, az örökség kultúrája, a munkarend a hagyományával együtt, melyek mind hátráltatják az innovációt. A nyitott innovációból,





ahol a tehetségek nincsenek a vállalat határai közé szorítva, minden szervezet profitál, de leginkább a kis cégek. Amint egyre több kis cég aknázza ki az internet új forrásait, példánélküli hozzáférést nyerhetnek a globális piacokhoz, amelyet korábban csak a legnagyobb társaságok élvezhettek.

Az IKT ipart mindig a vállalkozók kezdeményezése hajtotta. Más iparágak egyre inkább átveszik ezt a modellt. A vállalkozói és innovatív képességek ezért elengedhetetlen összetevői lesznek a jövő digitális készségeinek. „A képességek és a munkaerő fejlesztése az európai gazdasági jövő valutái” – mutatott rá Jan Muehlfeit a Microsofttól, aki a 'Europeane-Skills Egyesület' társelnöke is.

A vállalkozások munkahelyeket teremtenek. Az együttműködés és a hálózati üzleti modellek lehetővé teszik, hogy a vállalkozások versenyképesek legyenek. Ezek az igazságok vonatkoznak az IKT iparra magára, de a gazdaság egészére is. Ugyanakkor van egy hiányzó összetevő. Ha meg kell küzdenünk a strukturális munkanélküliséggel, akkor Európának olyan kormányzati irányelvekre van szüksége, amelyek megteremtik ennek a feltételeit. A technológia által kínált lehetőségek univerzálisak, az európai vállalkozók globális versenytársak. Egy indiai vagy kínai vállalkozó ugyanúgy kihasználhatja a globális forráskeresést, a nemzetközi tapasztalatot és a különböző online platformokon keresztül a fogyasztóhoz való hozzáférés előnyeit, mint bárki más. Ugyanakkor a munkahelyek aránytalanul azokra a helyekre tevődnek át, ahol a kultúra, az intézmények és a tehetség elősegítik az új innovációk piacra kerülését. Európa számára létfontosságú, hogy a legnagyobbra értékelt digitális készségek központi szerepet kapjanak ebben a globális versenyben, és hogy olyan munkaerőt hozzon létre, ide értve

a vállalkozókat és menedzsereket is, mely mélyreható technológiai tudással bír, és a digitális forradalom kultúrájának szerves részét képezi.

Ahhoz, hogy lehetővé tegyék a vállalkozást és a munkahelyteremtést, a kormányzatoknak be kell fektetniük a képzésbe, hogy magasan képzett, digitális tudással rendelkező munkaerőt hozzanak létre. El kell kerülniük a protekcionizmust, és biztosítaniuk kell, hogy a globális piacok nem zárulnak be a vállalkozók előtt. A kormányzatok adókkal és egyéb ösztönzőkkel bátoríthatják a kutatás-fejlesztéseket, a kezdők számára pedig megkönnyíthetik a kockázati tőkéhez és a marketing támogatáshoz való hozzáférést. Országok vezetői digitális brainstormingot kezdeményezhetnének, hogy bevonják a polgárokat a közös gondolkodásba arról, hogy hogyan mozdítsák előre a vállalkozó szellemet. Ha Európa a felemelkedő globális piacon munkahelyeket akar teremteni és megtartani, akkor a kormányzatoknak nem kellene továbbra is a nagy, hagyományos cégekre támaszkodniuk, de a vállalkozások bajnokává kellene válniuk. Ezt kell tenniük az iskolákban, a médiában és minden más alkalommal. Minden európai országnak szüksége van egy „Jobsthroughe-Entrepreneurship” kampányra, melynek célja a digitáliskészségek (e-skills) megteremtése széles körben, partneri viszonyban, s amelynek új vállalatok létrehozását és fejlesztését kell szem előtt tartania.

Ugyanakkor Európában ma több mint 300 millió ember marginalizálódik a digitális gazdaságban. Az e-készségek (e-skills) elsajátítása növelheti a jó képességű dolgozók utánpótlását, emelheti az alkalmazási lehetőségeket és Európának – erősen szükséges – pro-

duktivitási injekciót adhat. A munkaerőnek folyamatosan képeznie kell magát a már meglévő képességei alapján azért, hogy biztosítsa versenyképességét a XXI. század kihívásokkal teli munkaerő piacán. Az e-készségekkel bíró szakemberek fizetése jóval magasabb, mint az alacsonyabb képességekkel rendelkezőké. Erőteljes menedzseri stratégiákat és technikákat kell azonban bevetni annak biztosítására, hogy az e-Skilleket teljesen kihasználják annak érdekében, hogy előmozdítsák a hatékony IT alapú innovációt és serkentsék a gazdaság felépülését és produktivitásának növekedését.

Számos kritikus szint létezik, ahol a know-howra szükség van:

- minden alkalmazottnak szüksége van a jártasság, a kompetencia és korunk eszközeiről való tudás bizonyos szintjére, mert ezek kritikussá válnak minden munka sikeres elvégzése szempontjából.
- a menedzsereknek és igazgatóknak maguknak is e-kompetenciával kell rendelkezniük. Ez előfeltétel annak megértéséhez, hogy az új média hogyan alakíthatja át sikeresen a szervezetet. A világ más részeivel összehasonlítva az európai igazgatók lassabbak voltak a számítógép személyi használatának elsajátításában. Ezzel szemben nekik kellene vezetniük, mert a vállalati kultúrát saját magatartásukkal befolyásolják. Az igazgatók képessége és az e-vezetés kulcsfontosságú.
- el kell mélyíteni a professzionális technikusok tudását – a vállalkozásoknak és a kormányzatoknak szükségük van programozókra, elemzőkre, rendszermérnökökre és rendszerépítőkre ahhoz, hogy felépíteni és menedzselni tudják IKT környezetüket.
- az IKT szektornak magának is szüksége van a tehetség új szintjére, olyan professzionális munkaerőre, amely versenyképes a globális piacon. Európának szüksége van alapos és naprakész tudású technikusokra, technológusokra, feltalálókra. Látva az innovációs központok rendkívüli növekedését a Szilíciumvölgytől Bangaloreon és Pekingen át Szöulig, ennek gyorsan meg kell történnie.
- az IKT tehetségek hiánya csak a STEM (ScienceTechnology Engineering And Mathematics) a jéghegycúsa. Európának

meg kell erősödnie képességeiben a tudomány, a technológia, a mérnöki munka és a matematika területein is.

Mindez nem jelenti azt, hogy csak a technikai képzés fontos, vagy, hogy kizárólag a képességek tradicionális definíciója számítana. Inkább arról van szó, hogy kiegyensúlyozottabb tudomány/humántárgyak oktatására van szükség a képzésben. Továbbra is szerepe van a bölcsészettnek a képzések között. Tegnap még úgy volt, hogy ha lediplomáztál, akkor ez egészéletedre szólt, maximum egy kicsit követni kellett a választott terület folyamatos fejlődését. Ma pedig úgy van, hogy amikor végzel, akkor ez talán 15 percre szól. Ha technikai kurzust vettél fel a tanulmányok első évében, akkor lehet, hogy a 4. évre az ott tanultak fele már elavult. Természetesen továbbra is szükség van alaptudásra, nem kereshetsz ki Google-lel mindent. Ami viszont egyre jobban számít, az a képesség az élethosszig tartó tanulásra, a gondolkodásra, kutatásra, információk megtalálására, analizálásra, szintetizálásra, kontextualizálásra, és kritikus értékelésre, a kutatás felhasználására problémák megoldása céljából, az együttműködésre és kommunikációra. Ez különösen fontos azon diákok és munkaadók számára, akik globális gazdaságban versenyeznek. A munka piaca már globális és mivel adva vannak a hálózati üzleti modellek, a munkavállalók valós időben érzékelik a versenyt. A munkavállalóknak és menedzsereknek úgy kell tanulniuk, alkalmazkodniuk és teljesíteniük, mint még soha.

Amikor tehát ez az E-Skills Kiáltvány az e-Skills szót használja, akkor nem egyszerűen bizonyos digitális eszközök használatának korlátozott képességére utal, hanem inkább olyan mély tudásra és képességre, melynek segítségével egész életen át tanulhatunk a digitális forradalom minden megfelelő területéről, technológiáiról, alkalmazásairól, használatáról és az átalakulás képességeiről.

Kiadó European Schoolnet (EUNPartnershipAISBL), Rue deTrèves 61, Brüsszel, 1040, Belgium Szerkesztők Caroline Bergaud, Natalia Kurop, Alexa Joyceés Colleen Wood

