

Netbankozzunk Linux alól!

Senki sem szeret sorban állni – aki mégis, jelentkezzen!
Nahát, miattatok van még mindig sorakozó a bankban!

A kezdő operátor is hamar megtanulja, hogyan lehet egyetlen mozdulattal a nyomtatási sorban a saját nyomtatnivalóját a többieké előtt érvényesíteni. Ismerek egy volt operátort, aki egyenesen sportot űzött a felhasználók bosszantásából, és egy nagy hivatalban egyenesen ilyen sorokat hozott létre. Egész egyszerűen ha egy felhasználó nyomtatott valamit egy adott nyomtatóra, azt egy egyszerű átírányítással átvezényelte egy másik nyomtatóra, és várt. Az eredmény mindig fejtelenség lett. Azt sajnos nem tudom, hogy a magyar bankokban sok ilyen vicces kedvű operátor dolgozik-e, az mindenesetre biztos, hogy sor szinte minden bankban létezik. Azt is mondhatnánk, hogy a sor a bankok állandó együtthatója. A hétfői nap a legválságosabb szinte mindig, bár a többi napon sem bonthatunk pezsgőt, főleg ha megnézzük átlagos nyitva tartásukat: munkaidő 9–12-ig van, majd rövid ebéd-szünet követi 13.30-ig, azután mindent beleadnak egészen a késő éji 16 óráig. Egy átlagos embernek tehát más megoldást kell keresnie. A választható megoldások között már jó régen feltűnt a telebankos ügyintézés lehetősége is, amelyet szinte minden hazai bank ingyen és bérmentve kínál, sőt arra is rájöttek, hogyha a kedves ügyfél nem a bankban zsidbad, hanem telefonon intézkedik, az a banknak is jó. Ezért a telefonos ügyintézés díjai általában olcsóbbak, mintha egy fiókban tevékenykednénk. Én magam is számtalanszor használtam ezt a lehetőséget, de rengeteg gyenge pontot találtam (azaz rést a pajzson).

1. Mint mindenki, én is esténként intéztem banki ügyeimet, ezért rengeteget kellett várni az ügykezelő jelentkezésére – hiába, a sor itt is csak sor.
2. Egy átlagos felhasználó semmilyen úton nem tudja elérni, hogy a kapcsolattartás titkosított adatsatornán történjen a bank és közte. A legtöbbben a munkahelyükön telebankoznak, ami még veszélyesebb, mert a legtöbb telefonközpont rögzíti a beütött számok listáját. Egy olyan banknál, ami

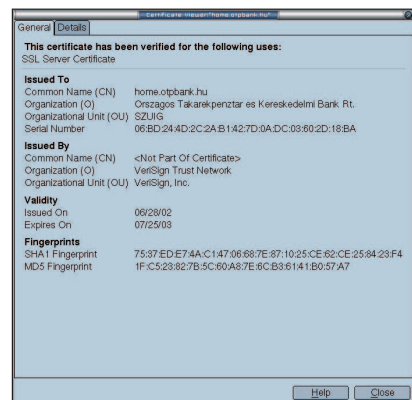
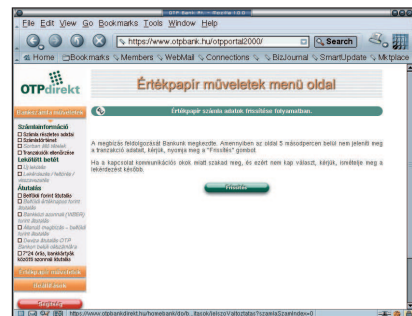
minden alkalommal megköveteli a teljes jelszó- és a felhasználói azonosító bepötyögését, végzetes is lehet számunkra, hiszen a telefonközpontot üzemeltető személy pontosan tisztában lesz az adatainkkal. A legtöbb banknál tört részű PIN-kód (személyi azonosító) bekérésével próbálkoznak. Ez jó ötlet, ha a PIN legalább tízjegyű és egyszerre legkevesebb négyet bekérünk, azonban a legtöbb bank négyjegyű telefonos PIN-t használ, és többnyire egyszerre kell beütünk őket. Kivételesen az OTP Bank, ahol ugyanakkor tőlem már egy éve szinte mindig ugyanazt a három számot kéri be a hétjegyű kódból.

A sok-sok hátrány mellett van egy nagyon-nagy előnye a telefonos ügyintézésnek: a beszélgetést kivétel nélkül mindig felveszik. Ha galiba adódna, jó esetben bizonyítani tudjuk az igazunkat. Nézzük, hogyan is kerül a képbe a Linux!
Szinte mindegyik bank kínál már internetes felületen elérhető ügyintézési megoldást. Sajnos nem volt lehetőségem végigpróbálni az összes ismertebb bank szolgáltatását, de az általam két legnépszerűbbnek ítélt cég – a CIB Bank és az OTP Bank – szolgáltatásainak utánajártam.
Még mindig akad olyan pénzintézet, amelyik egyáltalán nem veszi tekintetbe, hogy az ablakos operációs rendszeren kívül még számos szabad és fizetős operációs rendszer is létezik, és hogy az előbbieket csak *exe*-ként futtatható DOS-os vagy ablakos bankolást tesznek lehetővé. A fenti bankok viszont remek lehetőséget biztosítanak az internetes számlaműveletek elvégzésére. Mivel nincs új a nap alatt, mindkét intézmény megközelítőleg ugyanazokat a lehetőségeket kínálja.

OTP Bank

Ez idáig kőkeményen ragaszkodtak egy javás programhoz, amely Linux alatt változatos sikerrel futott vagy fagyott be (október végén elindítottak egy nem Java alapú böngészőből használható

változatot is). A befagyás főleg akkor okozhat szívdobogást, amikor az APEH-nek utalunk, és nem tudjuk eldönteni, hogy az átutalás elment-e vagy sem. Természetesen lekérdezésre lehetőség van, de ha hétköznapokon 17 és 18 óra



között utal át az ember, valamikor 17:30 tájkán egyszer csak eljön a rendszer karbantartásának ideje (soha nem ugyanakkor), és előfordulhat, hogy bár az átutalás átment, a Java-alkalmazás kifagy, és mire újra le tudná kérdezni az ember, a bank már zárva van (virtuálisan is). Így csak a következő munka-

