

United Linux – a megoldás

Több hónapja izgatottan várjuk, mi lesz a United Linux csoportosulás vége. A négy Linux-forgalmazó (Connectiva, SCO Group, Suse és Turbo) megegyezett, hogy egy közös Linux-változatot hoz létre. A döntés mögött sokan a GNU/Linux eszmevilágától történő elszakadást, a rendszer végleges elüzletiesítésére tett kísérletet láttak. A napokban a Comdex kiállításon jelentik be az új terméket, így napvilágra kerülnek a részletek. A helyzettel kapcsolatban **Greg Bogochwalski**-t, az SCO területi igazgatóját kérdeztem.



Kapcsolódó címek

Az SCO honlapja ➔ <http://www.sco.hu>

A United Linux csoport honlapja ➔ <http://www.unitedlinux.hu>

Szy György: Milyen fő okok bújnak meg a háttérben, miért is jött létre a négy vetélytárs szövetsége?

Greg Bogochwalski: Az ok leginkább a piac jelenlegi helyzete. Igazából a négy társaság nem annyira ellensége, inkább társa egymásnak. Többnyire más-más földrajzi területen dolgozunk, például a Turbo szinte csak a Távol-Keleten van jelen. A tervek szerint a négy cég nemhogy akadályozni, de egyenesen segíteni tudja majd egymást. A célok között szerepel például, hogy a világ bármely pontján legyen olyan cég, amelyik támogatja a United Linux bármely felhasználóját. Ezt a linuxos piac egyetlen szereplője sem képes felvállalni.

Sz. Gy.: A cél tehát a piac felosztása egymás között? Mennyi igaz abból, hogy a négy vállalat ezzel a lépéssel akarja a GNU/Linux világot is nyereségközpontúvá változtatni?

G. B.: Nem, semmilyen kizárólagosságot vagy ehhez

hasonlót nem rögzítettünk, számos országban egyszerre többen is jelen vannak. Ami nagyon zavaró a jelenlegi helyzetben mind a beszállítók, mind a felhasználók számára, hogy Linux és Linux között is óriási a különbség. A fejlesztők például kénytelenek többszörös kipróbálást végezni, vagy egy adott Linux-változatot kinevezni, ugyanis nem biztosított, hogy a termékük fut majd a felhasználó gépén. A második kérdés kicsit bonyolultabb. Nem az a célunk, hogy a nyílt fejlesztéseket akadályozzuk vagy megkössük. Sőt rengeteg ilyen csoportot támogattunk (például az RPM is eredetileg a Caldera támogatásával készült) és tervezzük is támogatni. Sokan azt mondják, hogy a hozzánk hasonló cégek „élősködnek” a nyílt közösségen, a tények viszont ellentmondanak ennek. Minél jobb és erősebb a nyílt közösség, annál nagyobb a felhasználói tábor, annál többen ismerik a rendszert és végső soron annál több cégnél jelentkezik az igény a szabad programokra alapuló megoldásokra. Ezek a cégek viszont igénylik, hogy a beszállító megbízható legyen, kipróbált módszereket adjon, megfelelő szakembereket biztosítson, szükség esetén elfogadható időn belül javítsa a hibákat és így tovább. Úgy vélem, a két terület – tehát az ingyen elérhető rendszereket használók, valamint a dobozos terméket és egyéb szolgáltatást vásárlók csoportja – kiegészíti, segíti egymást. A négy cég csoportja nem abból él, hogy mások munkáját eladja, hanem mindannyian komoly fejlesztéseket is végzünk.

Sz. Gy.: A csoport tehát egy közös Linux-változatot fejlesztett ki, és mindannyian azonos rendszereket forgalmaznak majd?

G. B.: Itt nem arról van szó, hogy egyetlen termék jött létre. A United Linux maga csupán a rendszer alapja, a dobozos termékek első két lemeze lesz. Az első lemez tartalmazza az XML alapú telepítőt, illetve a 2.4.19-es maggal szerelt rendszert, a második lemezen pedig az összes GPL-es anyag kap helyet (a második lemez a neten is elérhető lesz). Ez az alaprendszer tartalmaz minden olyan fontos elemet, ami a terjesztés része kell legyen. Maga a United Linux is egy működő rendszer tehát, de csupán egy váz, amelyre mindegyik forgalmazó még felaggatja a saját megoldásait, eszközeit. Így például a levelezőrendszer vagy a tűzfalmegoldás nincs megkötvé, mind a négy cég a saját elképzeléseit követve alakítja ki termékeit.

Sz. Gy.: Milyen távlati céljai vannak a United Linuxnak?

G. B.: Egyértelmű célunk, hogy olyan rendszert alakítsunk ki, amelyet mind a külső fejlesztők, mind a rendszergazdák elfogadnak. Gondolok itt olyan nehézségekre, mint például egy Oracle-rendszer telepítésére Linuxok alatt. Egy ilyen komoly rendszernél az ember elvárja, hogy az általa használt terjesztésre is hitelesítve legyen. Az együttműködés keretén belül a négy cég együtt dolgozhat a különböző típusú hitelesítések megszerzésén és illesztések kialakításán. Az előbb említett Oracle például a 9i után már minden termékét két rendszerre hitelesíti, a United Linuxra és a Red Hat Linuxra. Ugyanakkor



az IBM-től kaptunk támogatási nyilatkozatot. Tehát úgy néz ki, ezzel át tudjuk hidalni a szétmorzsolódó Linuxok jelenlegi legnagyobb nehézségét.

Sz. Gy.: Milyen céljai vannak az SCO Groupnak a United általános céljai mellett?

G. B.: Az SCO-n belül külön hangsúlyt kívánunk helyezni az irodai felhasználásra. Ehhez a két legfontosabb feltétel, hogy teljes megoldásokat kínáljunk, valamint hogy megfelelő felhasználói támogatás legyen. A Linux ma már megszokott a hálózathatárokon (tűzfalak, gyorstárak, útválasztók stb.), de célunk, hogy az irodai kiszolgálókon és az asztali gépeken is képes legyen a Linux a feladatait ellátni. A felhasználói támogatásban nagy előny számunkra, hogy a cég 1989 óta működik, remek szakembereket tudhat maga mellett, valamint kiterjedt felhasználótámogatási hálózata van világszerte. Terveink szerint hamarosan folyamatos, a nap huszonnégy órájában hívható támogatóközpontokat hozunk létre. A központok a különböző termékekhez különböző szintű szolgáltatásokat adnak majd.

Sz. Gy.: Milyen termékeket várhatunk, illetve ezekhez milyen támogatás vehető majd igénybe?

G. B.: Először nézzük végig a kiszolgálónak készült csomagokat. Mindegyik cég maga alakítja ki a csomagjait, illetve a csomaghoz járó szolgáltatásokat. Ami azonos, az alapcsomag, ez nálunk BASE néven fut (a teljes neve: SCO Linux 4.0 Base Edition, powered by United Linux 1.0). Ez a csomag egyébként mind a négy cégtől azonos áron kerül forgalomba. A fizetési rendszer nálunk „per server” működik, tehát nem a processzorok vagy a felhasználók száma után kell fizetni, hanem a rendszer futtató gépek száma után. A csomag tartalmaz egy év követést (egy webes bejegyzés után), de semmilyen támogatás nem jár hozzá.

A második fokozat a CLASSIC, amihez webes anyagok formájában telepítési és beállítási segítséget biztosítunk, illetve öt munkaórányi támogatást. A csomaghoz elektronikus formában személyes tanulást segítő anyagok, felkészítők és egyéb irodalom is jár. A CLASSIC szinttől felfelé ezeken kívül mindenki használhatja webhelyünk elektronikus szolgáltatásait.

Komoly támogatás jár a fentiekén túl a BUSINESS csomaghoz: vásárlóink akár telefonon is segítséget kérhetnek reggel tíz óra és este fél hét között, célunk pedig, hogy bármilyen gondra három órán belül megoldást tudjunk találni.

A legnagyobb testvér pedig az ENTERPRISE lesz, amihez folyamatos támogatást nyújtunk a nap huszonnégy órájában. Ezt külön telefonszámmal oldjuk meg. Természetesen nyitva hagyjuk a lehetőséget a külső cégekkel történő együttműködésre, amikor is a beszállító (például az Areco Systems Kft.) külön szerződés keretében adja a támogatást.

Az ügyfélgépekre szánt termékekkel kapcsolatban még nincs véglegesen kialakult kép, egyelőre annyi biztos, hogy jóval ötven dollár alatt tervezzük kihozni, a VMS-hez (Volution Messaging Server) hasonló üzenettel.

Sz. Gy.: Ha jól tudom, a VMS egy MS Exchange kiszolgáló kiváltására készült rendszer. Az üzenet lényege tehát, hogy a MS termékei

mellett további választási lehetőséget kínálnak?

G. B.: Igen, sőt! A VMS amellett, hogy teljes körűen képes kiváltani egy MS Exchange kiszolgálót, minden Outlook-változattal együttműködik, de a legfontosabb üzenete az ára. Ezek a termékek az MS árainak a fele alatt kerülnek forgalomba.

Sz. Gy.: Visszatérve a támogatáshoz, ha jól tudom, nincs elég hazai szakemberük, hogy nagyobb mennyiségű hívást kezeljenek. Ezek a támogatóközpontok hol lesznek helyileg, illetve a kezelők beszélnek-e majd magyarul is? Emellett érdekes kérdés, hogy nyújtanak-e támogatást a linuxos GPL-es programokhoz is?

G. B.: Nem, egyelőre nem indítunk magyar nyelven beszélő támogatóközpontot, jelenleg az európai térséget kiszolgáló központ Angliában található, a huszonnégy órás szolgálatot pedig a világ három különböző pontjáról szolgáltatjuk. Az Enterprise vásárlóinak természetesen nem kell, hogy este egy ausztrál számot hívjanak, a hívás egy európai központba fut be, onnan továbbítjuk az éppen ügyeletes irodához. A támogatott programok köre pedig megegyezik a lemezekben lévő programokkal, tehát ha a lemezen megtalálható, segítséget nyújtunk hozzá. A dobozos termékben nem szereplő egyéb linuxos programokhoz (mivel rendkívül sok ilyen van) nem tudunk támogatást biztosítani.

Sz. Gy.: Az oktatással kapcsolatban két téma is felmerül, egyrészt az United Linux, tehát az alaprendszer megtanulását segítő anyagok, illetve az SCO által hozzáadott egyéb programok és rendszerek használatának az oktatása. Mennyire tervezik átvenni az United Linux csoport tagjai egymástól az oktatási anyagokat, illetve hogyan épülnek majd fel az oktatási anyagok? Ha valaki levizsgázik például a SuSE oktatóközpontjában, külön kell-e vizsgáznia a többi változatra is?

G. B.: Igen, nagy előnye a United Linuxnak, hogy az alapoktatást mindenhol egyértelműen az alaprendszerre készítjük, egy United Linux-tanfolyamot elvégző felhasználó vagy rendszergazda számára mindegy, hogy melyik termékkel kell később dolgoznia. Az SCO-nál harmincegy-néhány modul készült el, további néhány kifejezetten csak a United Linuxszal foglalkozó kiegészítés. Ha valaki egy elfogadott alapvizsgával rendelkezik, csak ebből a két-három kiegészítő modulból kell levizsgáznia. Terveink szerint egy oktatási központot is indítunk, ahol az alapszintet rendkívül szerény díjazás ellenében el lehet végezni.

Sz. Gy.: Köszönöm a válaszokat!



Szy György
a Linuxvilág főszerkesztője,
a Kiskapu Kiadó vezetője. Mindenki
levelét örömmel várja a következő
levélcímen: Szy.Gyorgy@linuxvilag.hu

UNITED LINUX

