

Európa első IP-alapú multimédiás ügyfélkapcsolati központja

Nemrégiben megszületett Európa első IP-alapú multimédiás ügyfélkapcsolati rendszere, a 3Com® Contact Advantage™, mely a 3Com NBX® telekommunikációs rendszerének és az Apropos Technology ügyfélkapcsolatokat és -tevékenységeket kezelő termékének az ötvözete. A rendszert a közelmúltban helyezték üzembe az Egyesült Királyságban működő új lakossági hitelintézménynél, a Halifax Cetelem Credit Ltd-nél. A 3Com Contact Advantage használatával a Halifax – az ígéretük szerint – teljes körű kapcsolattartását zökkenőmentesen bonyolíthatja le. A 3Com olyan megoldáscsomagot ajánl, amely biztosítja a multimédiás ügyfélkapcsolati központ működtetéséhez szükséges felületet, alkalmazást és tanácsadást, valamint a megvalósítást. A rendszert három szintre építették fel. Az első az IP Contact, mely egyesített hálózati telefonrendszert foglal magába – támogatja a beszéd, az e-mail és a fax átvitelét. Ezeket közös várósorba rendezi és a kezelő egyetlen felületen látja őket. A második

szint a Web Contact, melynek szolgáltatásai között a visszahívás, az internetes csevegés és a közös böngészés szerepel. A harmadik szint pedig az Ultimata Contact, ami az eCRM-en keresztül teszi lehetővé egy vállalati szintű adatbázis létrehozását, az ügyfelek hívási szokásainak és viselkedésének megismerését.

A Compaq támogatja a hazai felsőoktatást

Áprilisban a Compaq Computer Magyarország Kft. nagyteljesítményű Alpha ki-



szolgáltokra hirdetett nyílt pályázatot a hazai felsőoktatási intézmények körében. A húsz nyertes intézmény az AlphaServer DS20-as kiszolgálók 3 évre szóló, térítésmentes használati jogát kapta meg. Az AlphaServer DS20 6/500-as számítógépek 64 bites Alpha processzorral rendelkeznek, legnagyobb méretük eléri a 4 GB-ot (6 PCI bővítő hellyel). Mindehhez egy Compaq Campus licence csomag is tartozik, Tru64 UNIX vagy Open VMS (a Compaq által fejlesztett) operációs rendszerrel.

Portocom MultiMagic – a karcsúság titka

2001. augusztus 1-jén a Portocom Rt. új multimédiás noteszgépet mutatott be Portocom MultiMagic néven. A hordozható gépeknél a könnyen kezelhetőség, a méret (35 mm vastag) és az akkumulátor teljesítménye (2,5 óra) a legfontosabb szempont, és ez ennél a típusnál kecsesgőten jó eredményeket mutat. Az újdonságok közé sorolható, hogy a CD még a gép becsukott állapotában is hallgatható; valamint rendkívül hasznosak a számítógép elején elhelyezett, öt azonnali parancsot végrehajtó ún. indításbillentyűk (shortcut keys), melyek gyors kapcsolatot jelentenek a levelezőrendszerhez, az Internethez, és két szabadon választott, a gépen futó alkalmazáshoz, egyikükkel pedig a hangerő szabályozható közvetlenül. A gép szíve a Pentium III-as mikroprocesszor, valamint a VIA PN133-alapú lapkakészlet. Memóriamérete akár 1,5 GB-ig, merevlemeze pedig mintegy 30 gigabájtitig

bővíthető. A hajlékonylemez-meghajtón kívül az alapgép CD-meghajtót vagy DVD-meghajtót, illetve CD író-újrairót vagy kombinált DVD-olvasó/CD író tartalmazhat. A legjobb képminőség elérése érdekében három képernyőméret közül választhatunk (13,3; 14,1 vagy 15,0 hüvelykes TFT-kijelző, 1024x768-as /XGA/ illetve 1400x1050 /SXGA/ képpontos – az elérhető legjobb – felbontással).



A MultiMagict a legkorszerűbb eszközök csatlakoztatására is felkészítették: összeköthetjük hagyományos, vagy akár plazma-televízióval, videokivetítővel, videokamerával, digitális fényképezőgéppel, mikrofonnal, fejhallgatóval, de LCD-képernyővel is. És ami nekünk a legfontosabb: a Portocom ezt a hordozható gépet linuxos operációs rendszerrel is kínálja a számunkra.

PC Expo 2001 – New York City

A Hewlett-Packard a New York Cityben megtartott PC Expo 2001-en mutatta be legújabb fejlesztésű üzembehelyezés-támogató megoldását, amely az ügyfelek számára egyszerűbbé teszi a többféle operációs rendszert futtató hálózatokban működő számítógépek távoli üzembe helyezésének, irányításának és helyreállításának folyamatait. A Rembo Auto Deploy és Rembo Auto Backup kialakítású megoldás segítségével akár több ezer, egyedi beállítású személyi számítógépet is használhatunk. A tervek szerint a HP ezzel a megoldással az elkövetkezendő hat hónap során világszerte 70 ezer számítógépet helyez majd üzembe. Az üzembehelyezés-támogató megoldás a HP és más szállítók mind Linux-alapú, mind pedig Microsoft operációs rendszeren futó asztali és noteszgépeit támogatja.



Körösztös Anita

(Korosztos.Anita@linuxvilag.hu) a Linuxvilág marketingfelelőse. Nem olyan rég csöppent bele a Linux világába, azóta lelkesen foglalkozik vele. A barátaival töltött időt tartja a legfontosabbnak és lelkesedik a vízi- és téli sportok iránt is.

