

Tanácsadás magyar módra

„Az, ami vagy, már jutalom és büntetés is azért, ami vagy.”
Popper Péter Belső utakon

Szombat van és lapzárta. „Ne haragudj, hogy most zavarlak, de tudod, a cég bevállalt egy munkát, egy négygépes hálózatot kell összeraknunk, a központi gépre kell egy Linux, egy DOS-os könyvelőprogramhoz fájlkiszolgálónak...” – volt osztálytársam hív, egy számítógépeket forgalmazó cégnél dolgozik. „Nem is tudtam, hogy te is Linux-hívő lettél!” – ébredt fel bennem a gyanú. „Én? Dehogya! – válaszolta.

– Csak rám osztották ki a feladatot.” Szóval itt tartunk. Bár még sokan nem értenek a Linuxhoz, azért mindenhol elkezdik használni. De vajon mennyi ideig tart majd, míg a titkárnők is megismerik, megszeretik, és legalább annyira otthon érzik magukat benne, mint más rendszerekben? Többen fel is háborodnak e gondolatra, mondván: „a Linux nem titkárnőknek való!”. Szerencsére már sok helyen bizonyították e kijelentés idejétmúltságát – ennek a sok helynek pedig van egy nagyon fontos közös vonása: főállású Linux-hívő dolgozik a közelben. Hamarosan viszont a Linuxra nem kell majd annyit figyelni. Nem fordul majd elő, hogy a telepített OpenOffice bizonyos szolgáltatásai nem működnek, vagy esetleg az új változat telepítése kényszerűen még gyakorlott rendszergazdáknak is. És ez az idő nincs is olyan messze.

De erre az időre fel kell készülnünk! A cégek oldaláról egyre többen jelentkeznek majd, hogy Linuxot akarnak használni, de nincs lehetőségük főállásban alkalmazni egy profi linuxost. És itt lépnek be a képbe a szaktanácsadók, távüzemeltetők és a megoldásszállítók. Lapunk jelenlegi számában az első kategóriával foglalkozunk, a szaktanácsadókkal.

És ez bizony nagyon kényes kérdés. Sokan mondják, hogy nem is kell foglalkozni a Linux reklámozásával, eladásával, hiszen egy szabad rendszerről van szó, aki használni akarja, majd letölti magának. Ez könnyen megoldható egy egyetemista számára, de egy üzletembernek, akinek minden óra drága, elfogadhatatlan, hogy ne legyen egy olyan embere, akire rábízhatja a Linuxhoz kapcsolódó összes feladatot. Egy üzletember nem akar maga bajlódni a rendszer üzemeltetésével, és ha a termelés zavartalansága érdekében költségei vannak, azt sokszor szívesen kifizeti.

Ehhez viszont olyan emberek kellene, akik ténylegesen meg tudják oldani a felbukkanó feladatokat. És ez több lépésből álló folyamat. Először is meg kell érteni a gondot, beszélni kell tudni a felhasználók nyelvén. Másodsor tényleges szakmai felkészültséggel kell rendelkezni. És harmadszor, a munkánkkal arányos díjazást kell kérni. Ha ezeket végiggondoljuk, el tudjuk dönteni, hogy inkább egy főállást vállalunk el, vagy vállalkozóként kezdünk el tevékenykedni, mint szaktanácsadó. Akárhogy is, Magyarországon ez utóbbihoz nagyobb felkészültség kell, de több olyan kisebb, egy-három fős vállalkozás létezik, amely ebből él. Sajnos többször annyi kökér csapat is van: szakmai hozzá nem értésük ellenére komoly pénzeket kérnek el olyan szolgáltatásért, ami éppen csak azért működik, mert a dobozos ilyen vagy olyan

Linux alapértelmezésként nyújtja azt. (Én például törölöm azokat a Címtárból, akikről folyamatosan rossz véleményt kapok, ugyanis igyekszem „megvédeni” a világot a silány szolgáltatást nyújtóktól.) Véleményem szerint, amíg le nem tisztul ez a szakma is, és a „közép” számára is könnyen azonosítható rendszer nem jön létre a minőségi szakemberek felismerésére, addig a szakembereknek kétszeresen nehéz

a feladata. Nem hiszem, hogy jó megoldás volna valamilyen központosított vizsgarendszerhez kötni a „szaktanácsadó” képesítést, de igenis elkélne egy-két olyan fórum, amelyik kiáll a szakma érdekéért, és ha silány szolgáltatásra panaszkodik egy vevő, akkor (a helyzet elemzése után) kimondja, hogy Ikszipzilón Káéfté csapnivaló lőköttő, és semmi köze a Linuxhoz. Ehhez viszont egy ilyen fórum mögött lényegesen erősebb, népesebb és szakmailag képzetesebb tömeg kell, hogy álljon. Előbb-utóbb csak kialakul egy erős mag, olyan szakembergárda, akikre a piaci szereplők is nyugodtan támaszkodhatnak.

Vajon hány olyan cég működik kis hazánkban jelenleg, amely hivatalosan is vállal linuxos rendszerfelügyeletet? Nos, a Consultants-HOWTO szerint összesen egy.

Véleményem szerint, ha valaki linuxos szakembernek vallja magát, legalább azt tegye meg, hogy feliratkozik egy-két ilyen listára, megmutatja magát! Erre a listára elméletileg bárki bármikor feliratkozhat (lásd a *Kapcsolódó címeket*). Sőt, ha valaki úgy érzi, hogy hajlandó és képes ilyen szolgáltatást nyújtani, iratkozzon fel honlapunkon a Címtárbá!

Remélem, összegyűlik annyi cím, hogy érdemes lesz a Linuxvilág következő számában legalább egy oldalt megtölteni velük. Biztos vagyok benne, hogy tömérdek magánvállalkozó és pár fős betéti társaság dolgozik ebben a témakörben, olyanok, akik szakmai felelősséggel végzik munkájukat. Egyszerűen csak nem tudunk egymásról.



Szy György
 a Linuxvilág főszerkesztője, a Kiskapu Kiadó vezetője. Mindenki véleményét és levelét örömmel várja az alábbi levélcímen:
Szy.Gyorgy@linuxvilag.hu

Kapcsolódó címek

A Consultants-HOWTO kereshető változata

➔ <http://www.linuxports.com>

Feliratkozás a Tanácsadók listájára

➔ http://www.linuxports.com/ldp/ldpadd_company.phtml