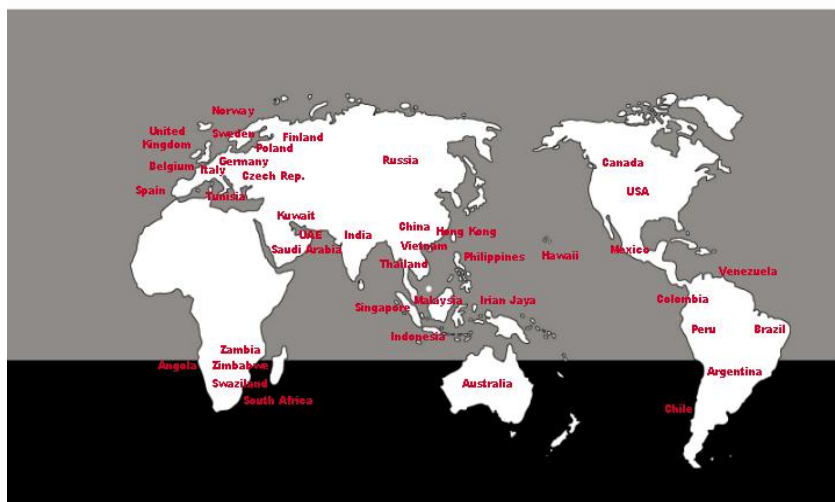


A MINCOM ÁLTAL KÍNÁLT LOGISZTIKAI MEGOLDÁS

Berzsényi Péter¹



A MINCOM-ról általában és felhasználói

A cikk indíttatását az adta, hogy az a megtiszteltetés ért, hogy 2004. július 13-án részt vehettem az ÖLTP² szervezésében lefolytatott bemutatón, melyet a MINCOM nevű ausztrál cég képviselői tartottak.

Ennek az egész napos előadás sorozatnak a tanulságait szeretném megosztani olvasóimmal, annak érdekében, hogy több információ birtokában esetleg a döntéshozók könnyebben tudják meghozni döntéseiket.

¹ Dr. Berzsényi Péter mk. őrnagy, MH ÖLTP Elemző és Koordinációs osztály, elemző főtitisz.

² ÖLTP – Összhaderőnemi Logisztikai és Támogató Parancsnokság.

A cég képviseletében megjelentek RON USHER, a védelmi üzletág ügyvezetője és IAN McDONALD, aki a védelmi üzletág alelnöke. Az alelnök személyéből lehet következtetni, milyen súlyt, fontosságot tulajdonított a cég ennek a bemutatónak.

A MINCOM egy Európában még kevésbé, de másutt a világon annál ismertebb cég, mintegy 20 éve van jelen a szoftver piacon, a világ 12 országában 18 irodát üzemeltetnek. Partnereik között van többek között az IBM és a HP is. A 2000. évtől folyamatosan minden évben valamilyen kitüntetést kap a cég az általa végzett tevékenységért.

A MINCOM termékei a következők, melyekről többet-kevesebbet szeretnék elmondani:

- Mincom Ellipse
- Mincom Axis
- Mincom Link One
- Mincom Envoy Buyer

A cég bemutatása során a képviselők elmondták - ami rendkívüli - hogy teljesítéseik során 100%-ban időben és a meghatározott pénzügyi keretek között hajtották végre fejlesztéseiket, ami azt jelenti, hogy nem volt plusz költségvetésük és nem kellett a határidőket kitolni!

Milyen szolgáltatásokkal is állt ki élénk a MINCOM:

- Tervkészítés és tanácskozás,
- Projekt menedzsment,
- Bevezetési szolgáltatások,
- Rendszer integráció,
- E-üzlet szolgáltatás,
- Felkészítés, képzés,
- 24 x 7 x 365 átfogó támogatás.

Ron Usher rámutatott, hogy a MINCOM egy ausztrál bányavállalatból „*nőtt ki*” és a jelenlegi tevékenységi köre bányászati cégekre, a védelmi ágazatra, szállító cégekre és nagy állami tulajdonú vállalatokra terjed ki.

Usher úr arra hívta fel a figyelmünket, hogy a védelmi ágazatban dolgozó szinte összes kolléga volt, vagy aktív katona, ami egy hihetetlenül nagy előny, hiszen a követelmény támasztás a szoftver fejlesztése terén rögtön szakemberek részéről fogalmazódik meg. Nem kell a szoftvert „*katonásítani*”, mint például az SAP esetében. Tehát ahogy ő fogalmazott a *szoftvert katonák írták katonáknak*.

Nem kevésbé fontos körülmény, hogy a szoftvert harci körülmények közt próbálták ki, és próbálják ma is.

Természetesen szoros kapcsolat van a MINCOM és az ausztrál hadsereg között, amely a MINCOM által kifejlesztett szoftvert használja, melynek bevezetése 3 évig tartott!

MINCOM által forgalmazott szoftvereket alkalmaz még a kanadai hadsereg, az USA tengerészgyalogsága, az USA Űr és Rakéta Parancsnoksága, a botswanai és a chilei hadseregek is.

Az ún. civil ügyfelek között van a LOCHEED Martin, a TENIX Toll, CAT Logistic és a HONEYWELL is.

Lássuk egy kicsit mélyebben, mit is használ az ausztrál hadsereg? Használatban van egy Standard Defence Supply System³, Army Base Level Supply and Maintenance System⁴, egy alrendszer külön került kiépítésre, azért, hogy a beszállítókkal való kapcsolattartás zökkenőmentes legyen a harckocsik és a gépjárművek fenntartása tekintetében. A hadsereg ellátása és fenntartása tábori körülmények között. A jelenlegi rendszer használatban van még Kelet-Timorban, Irakban és Afganisztánban.

A jelenlegi rendszer kiszolgál 12000 felhasználót Ausztráliában és még négy országban, nyilvántart több, mint 1,6 millió katalogizált terméket. *Az általa kezelt termékek raktári értéke 6 milliárd USD!*

3 Általános védelmi ellátó rendszer.

4 Hadsereg bázis szintű ellátó és karbantartó rendszer.

Ugyanakkor naponta több mint 1 millió ügyletet bonyolít le a rendszer! Azt hiszem ezek elég imponáló számok.

Vizsgáljuk meg a rendszer bevezetésének tapasztalatait a kanadai hadsereg vonatkozásában! Ők 1992-ben kezdtek egy hasonló projektet egy másik (meg nem nevezett) szoftver gyártóval, amely azonban sikertelenül záródott. A MINCOM-ot 1996-ban keresték meg ezzel a problémával⁵, ők sikerrel oldották meg az előttük álló feladatot. Az ő általuk kínált megoldás tartalmaz egy teljes ellátási és egy műszaki modult. Kezdetben 1,4 millió katalogizált terméket tartalmazott, melyet rögtön „harcba” is vetettek gyakorlatilag mindenütt a Földön az ENSZ keretein belül. 200 egység 60 helyszínen, beleértve 7 kanadai hadihajót. A hadműveleti tervezés egy központi ellátó központra épült.

A következő példa az USA tengerészgyalogságának Blount-szigeteki parancsnoksága. Itt 15 nagy konténer hajó található, melyeken 3 ellátó egység, mely mindegyike rendelkezik 16000 tengerészgyalogos teljes felszerelésével, ellátásával 30 napra! (Összesen tehát 3x16000, azaz 48000 katona teljes ellátása 30 napra). Ennek teljes értéke 3,4 milliárd USD. Itt a MINCOM bevezetésével egyszerre oldották meg az ellátási, fenntartási, humán erőforrás és pénzügyi problémákat, tehát egy teljesen komplex és integrált rendszert vezettek be mind a négy modulal. Itt kell elmondani, hogy a Parancsnokság beszállítóinak is elnyerte tetszését a MINCOM megoldása, hiszen ők is annak forráskódját használva építették ki saját rendszereiket és ezzel, nagyobb hatásfokot tudtak elérni.

A MINCOM ELLIPSE moduljai:

A példák sora még hosszú lehetne, tartalmazna még sok érdekes adatot, de nem folytatom, inkább áttérek a MINCOM moduljaira:

1. fenntartás és tervezés,
2. ellátás,
3. pénzügy,

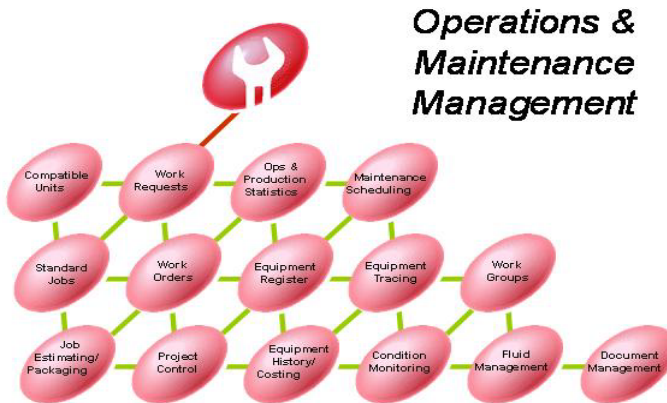
⁵ Nem szeretem ezt a kifejezést, mert úgy tűnhet, mintha a logisztika gond lenne, holott a logisztika nem akadály, hanem megoldás.

4. emberi erőforrás,
5. üzleti intelligencia (ez egy integrált menedzsment jelentő eszköz).

Rögtön az elején szeretném kijelenteni, hogy az adatbázis teljesen integrált és a katalógus alapjául az NSN⁶ szolgál.

Fenntartási modul:

Az első modul a fenntartási (üzembenntartási) modul, amely a következő elemeket tartalmazza.



1. ábra. Fenntartási modul.

Forrás: MINCOM előadás MH ÖLTP 2004. 07. 13.

Ahogy az ábrán látható a munkák megrendelésétől a munkák elrendelésén keresztül egészen az eszköz állapotáig minden folyamat figyelemmel kísérhető. Felhívom a figyelmet arra, hogy a teljes életciklus költségeket (costing) is tartalmazza. Ezen kívül végrehajtja a fenntartási feladatok tervezését (maintenance scheduling) és a felszerelések nyomon követése is ebben a modulban történik.

6. NSN – NATO Stock Number – NATO raktári szám. (Hasonló az általunk használt HETK számhoz).

Ellátási modul:

Az ellátási modul a következőképpen néz ki:



2. ábra Ellátási modul.

Forrás: MINCOM előadás MH ÖLTP 2004. 07. 13.

Az ellátási modul nyilvántartja a felhasználható anyagok listáját, a javítható eszközöket, eltérésjelentést generál, naprakészen tartja az előre lekötött beszerzések szerződéseit, készleteket, külföldi katonai értékesítéseket, szintén nem kis dolog, hogy képes automatikus adatcserére (EDI). A rajzon is jól láthatóan kapcsolódik az EDI modul a beszerzési modulhoz, ebből következik, hogy a beszerzések nyilván egy előre lekötött szerződés alapján automatikusan generálódnak. Kapcsolódik hozzájuk a szerződések adminisztrációja modul, ahol is nyilvántartják a már megkötött összes szerződést. Ebben a modulban megy végbe a raktár menedzsment és szintén itt folyik a katalógus naprakészen tartása.

Emberi erőforrás modul:

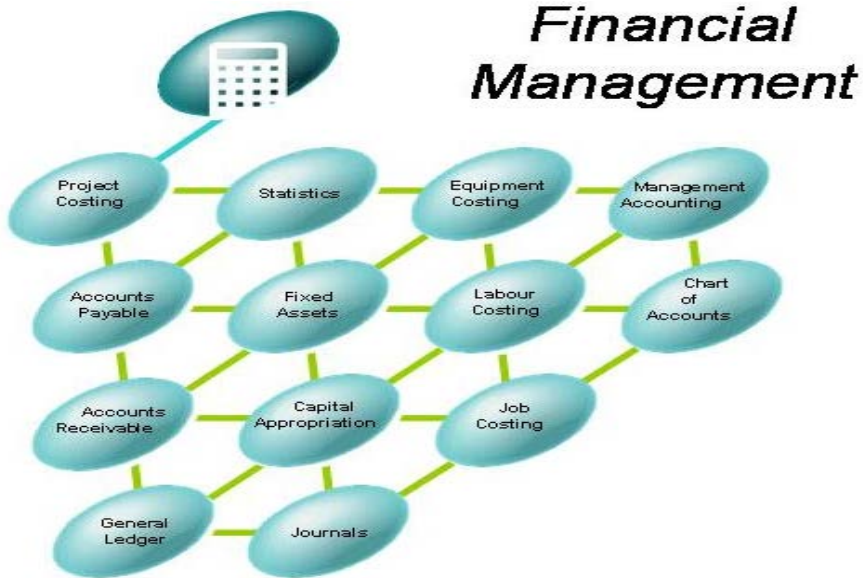


3. ábra Emberi erőforrás modul.

Forrás: MINCOM előadás MH ÖLTP 2004. 07. 13.

Csak annyit jegyeznék meg erről a modulról, hogy nyilvántartja az alkalmazottak „*kihasználtságát*”, nyilvántartja a távolléteket, egészségügyi és biztonsági adatokat tart nyilván, kiképzési adatokkal tud szolgálni, itt tartják nyilván a fizetési jegyzékkel összefüggő adatokat, stb.

Pénzügyi modul:



4. ábra Pénzügyi modul.

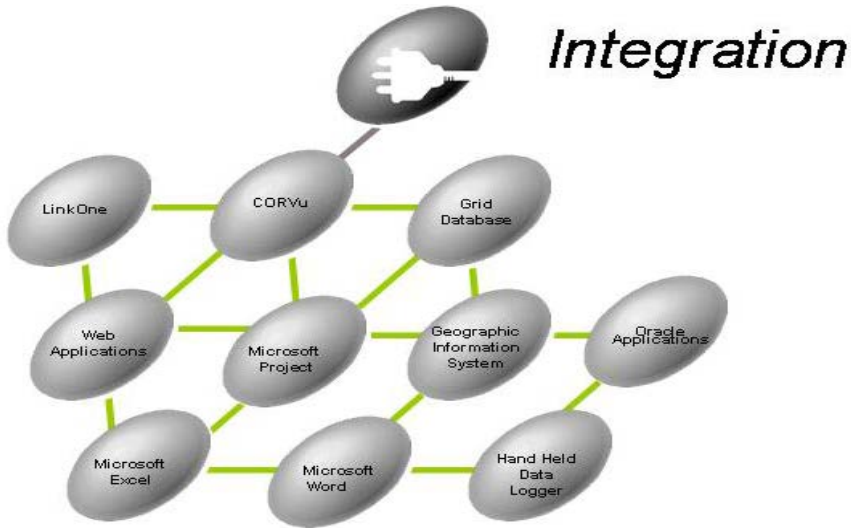
Forrás: MINCOM előadás MH ÖLTP 2004. 07. 13.

Az emberi erőforrás- és a pénzügyi modulokkal többet nem szeretnék foglalkozni, hiszen a Magyar Honvédségben már működik egy ORACLE alapú rendszer, amely ezeket a feladatokat kezeli.

Itt szeretném azonban megjegyezni, hogy a MINCOM sajátosan erre a feladatra kifejlesztett illesztő programjai (interface) révén képes az ORACLE alkalmazásokkal tökéletesen együttműködni. Erről az ORACLE egy tanúsítványt (un. certificate-et) is adott ki. Ez a képesség egészen az ORACLE 11 i-ig biztosított (mi jelenleg szintén a 11 i-t használunk, tehát összeférhetőségi akadály nem jelentkezne).

Az előadó külön kitért az adat és a rendszer biztonságra, hiszen ők tisztában vannak azzal, hogy milyen fontos kérdés a biztonság. A felhasználók külön szinteknek megfelelően vannak beállítva, mindenki csak a saját szintjének megfelelő jogosultsággal, betekintéssel bír.

Rendszer integráció:



5. ábra Rendszer integráció

Forrás: MINCOM előadás MH ÖLTP 2004. 07. 13.

Látható, hogy az ELLIPSE együtt tud működni a MICROSOFT Excel-el, Word-el, és Project-el illetve más Oracle és Web-es alkalmazásokkal. De természetesen illeszhető hozzá vonalkódos leolvasó készülék is, így megoldott az automatikus adat bevitel és feldolgozás is, ami a hibák drasztikus csökkenését jelenti.

Reményeim szerint a későbbiekben tovább tudom bővíteni ismereteimet ebben a témában és gyakorlati eredményekről, felhasználási lehetőségekről is be tudok számolni, és nem csak elméletben tudom leírni a rendszer felépítését és működésének szerkezetét. Óriási lehetőség ez akkor, amikor a Magyar Honvédség éppen a Központi Logisztikai Bázis kialakításán fáradozik. Nagy segítséget tudnak adni ebben a MINCOM szakemberei, hiszen már túl vannak néhány ilyen bevezetésen, ilyen terület volt számukra a chilei, brunei és a botswanai hadseregek. Az utóbbi esetben még kartonos nyilvántartás sem létezett, nemhogy számítógépes alapú adatok.

Arra, hogy milyen fontos a kiinduló adatok helyes felvitele, azt mondták: „*ha szemét megy be, szemét is jön ki a rendszerből*”.

Megtakarítások:

Mit is lehet elérni egy ilyen rendszer bevezetésével? Első és legfontosabb kérdés mindig az, mennyi idő alatt térül ez meg, mikor és mennyi hasznunk lesz belőle?

- Első eredmény, hogy csökkent a raktári készlet 10 %-al a közösleges, mindennapi termékek esetében;
- 15 %-al csökkent a javítási idő;
- 30 %-al csökkent az emberi erő, támogatói oldalról, (igen érdekes adat, csak halkan írom, nehogy megkövezzenek, 15 logisztikus helyett 2 (kettő) kellett);
- Csökkenthetővé vált a meglévő bázisok száma, Kanadában (Magyarországnál némileg nagyobb területben és hadseregben is) elegendőnek bizonyult kettő nagy raktár Montrealban és Vancouverben;
- 220 millió USD megtakarítás a rendszerek fenntartásán.

Számításaik szerint 3 év alatt térült meg a befektetés. 1995-ben a honvédelemre fordított pénz 54%-a ment logisztikai támogatásra, jelenleg ez 48%. (érdekes módon ezt a különbséget nem vették el, hanem átcsoportosították, és ebből finanszírozták az iraki és afganisztáni missziókat).

A rendszer fejlesztése jelenleg is folyik, így a mostani több éve sikeresen használt rendszert 2006-ban váltja fel az új szoftver nemzedék Kanadában, Ausztráliában és az USA tengerészgyalogságánál is.

Befektetés:

Példaként említették a Brunei hadseregnél bevezetett rendszert, amelynek a paraméterei a következők voltak:

- 1999-ben döntöttek a bevezetés mellett és az Y2K probléma miatt az év vége előtt be akarták vezetni (ami sikerült is);
- 900 felhasználó;
- Bevezetésre került az ellátási lánc menedzsment, üzembenntartási menedzsment és a pénzügyi modul bizonyos elemei;

- 3 haderónemi változatot vezettek be (szárazföld, légiereő, hadi-tengerészeti).

Ha a kiadásokat nézzük, a következőt lehet elmondani. Adatgyűjtésre költöttek 6 millió dollárt, 6 millió dollárt emésztett fel a hardver eszközök beszerzése és 4 millióba került a hálózatok kiépítése. Összesen nem volt több a bevezetés, mint 20 millió USD!

Igyekeztem tárgyilagosan, mintegy tudósítva, a lelkesedést nem hozzátéve leírni az elhangzottakat. Pro és kontra elmondani, mivel jár, és mit lehet profitálni egy ilyen rendszerből.

Zárásként elhangzott még egy kérdés, mivel jobb ez a rendszer, mint a világszerte ismert SAP vagy az ORACLE. Válaszképpen elég tömör megfogalmazást hallhattunk, a rendszer sajátos katonai funkciókkal rendelkezik, ezt katonák fejlesztik katonáknak, nem egy civil rendszert kell átszabni, rengetek pénzt ölt a fejlesztésbe az Egyesült Államok, Ausztrália és Kanada, így a többiek számára már mintegy csak a gyümölcs leszüretelése maradt!

Következő lépésként a kanadai „főlogisztikus” L. M. Lashkevich dandártábornok (J4 főnök Kanadai Védelmi Minisztérium) vezetésével ül össze a fejlesztési csoport és határozza meg a következı fejlesztési irányt 2005 tavaszán. Kíváncsian várjuk a folytatást ott is, itt is!