

Munkafolyamatok és szolgáltatások

Állomány, állományalakítás

34/2018

ROUED-CUNLIFFE, Henriette: Collection building amongst heritage amateurs. – Bibliogr. In: Collection building. – 36. (2017) 3., p. 108-114.

Gyűjteményépítés és az amatőr örökségkutatók

Helyismereti munka; Információkeresés; Kulturális örökség; Szabadidő felhasználása

A könyvtár- és információtudomány és azon belül a gyűjteményépítés egyre inkább foglalkozik a digitalizálással, a digitális gyűjteményekkel és az elektronikus formában született tartalmak gyűjtésével. Az amatőr örökségkutatók azok a személyek, akik anyagi ellenszolgáltatás és szakirányú képzettség nélkül, érdeklődésük által vezéreltetve foglalkoznak a kulturális örökség szempontjából jelentős tárgyi vagy szellemi emlékekkel.

Az amatőr örökségkutatóknak több csoportja is van, akik hozzájárulhatnak a kulturális örökség emlékeinek feltárásához. Az amatőr régészek vagy fémdektoros kincskeresők által feltárt emlékekről szóló adatbázis létrehozását tűzte ki célul a PAS (Portable Antiquities Scheme – Hordozható Régiségek Összeállítás) kezdeményezés. A családfakutatók által összegyűjtött tartalmakról szintén számos digitális repozitórium született, amelyekben a többi kutató munkáját elősegítő adatokat (dátumok, helyek, nevek stb.) vagy szövegeket, képeket tesznek közzé. Az amatőr helytörténészek közösségei gyakran eleve kötődnek valamilyen közgyűjteményhez, és a kutatásaik eredménye valamilyen formában bekerül a múzeum, könyvtár, levéltár vagy galéria állományába.

A fentiekén túl is vannak olyan területek (kutatási területek, modellek vagy elméletek), amelyek relevánsak lehetnek a gyűjteményépítés szempontjából.

Az SLP (serious leisure perspective – komoly szabadidős perspektíva) lényege, hogy az amatőrök komolyan elmélyednek egy-egy területen, így képesek jelentősen hozzájárulni az adott tudományterület fejlődéséhez. Az amatőr örökségkutatók lehetnek ebben a megközelítésben megfigyelők, olvasók és

akár aktív tudósok is, akik tudományos adatokat gyűjtenek.

Az ELIS (everyday life information seeking – mindennapi információkeresés) az információs viselkedés kutatásának olyan területe, amely a szakmai élet helyett a mindennapi élethez szükséges információk keresésére koncentrál, de gyakran kapcsolódik olyan hobbihoz is, mint a családfakutatás vagy a gasztronómia.

A PIM (personal information management – személyes információszerzés) az információ megtalálására, megtartására, megszervezésére és fenntartására irányuló tevékenység, olyan készségek összessége, amelyekkel az emberek képesek tartalmaikat megőrizni és kezelni.

A crowdsourcing kisebb feladatokat szervez ki közösségek számára. Ennek a párja a nichesourcing, amely pedig éppen egy szűk – meghatározott szakértelemmel bíró – réteget kíván bevonnani bizonyos feladatok elvégzésébe (pl. kéziratos szövegekről leiratok készítése). A crowdsourcing feladatok egyszerűek, mennyiség létrehozására irányulnak, a bevont közösséget pedig az anonimitás és heterogenitás jellemzi. A nichesourcing feladatok összetettek, minőség létrehozását célozzák, a bevont közösségtől pedig egy területen való nagy szakértelmet feltételeznek.

A részvételi örökség (participatory heritage) egy újabb terület, amely a részvételi kultúrára és a részvételre alapozó múzeumokra épít. A fókuszában a részt vevő használó van, aki számos formában (pl. anyagilag vagy akár a szakértelmével) hozzájárulhat egy-egy közgyűjtemény működéséhez.

A kapcsolódó szakirodalom áttekintését követően megállapítható, hogy az egyes területek között jelentős átfedések vannak. Például a családfakutatás és az ELIS, valamint a crowdsourcing között; az ELIS és a PIM között, vagy az amatőr régészek és az SLP között.

(Tóth Máté)

Lásd még 11

Állományvédelem

35/2018

SÜESS, Ruth: Erarbeitung von Bestands-Notfallunterlagen. – Bibliogr. lábjegyzetben In: ABl-Technik. – 37. (2017) 1., p. 12-20.

Res. angol nyelven

Katasztrófa-elhárítási terv kidolgozása a könyvtárban

Elemi károk; Munkaszervezés; Tervezés

Aligha kétséges, hogy a megőrző funkciót ellátó könyvtárak és más gyűjtést végző intézmények esetében szükség van katasztrófa-elhárítási és állománymentési tervre, de a szakirodalomban is rendszeresen olvasható, milyen fontosak ezek. Ennek ellenére számos könyvtárnak ma sincs aktuális terve, melyet vészhelyzet esetén előhúzhat a fiókból. A cikk egy ilyen állományvédelmi dokumentum elkészítésének folyamatát mutatja be, s az alkotó szemszögéből írja le a *St. Galleni Egyetemi Könyvtár* számára készített vészforgatókönyveket.

(Autoref.)

Speciális dokumentumok, különgyűjtemények

36/2018

TUIDER, Bernhard: Die Sammlung für Plansprachen und das Esperantomuseum des Österreichischen Nationalbibliothek: Geschichte, Bestand und Projekte In: Bibliothek. – 41. (2017) 2., p. 185-192.

Res. angol nyelven

Az Osztrák Nemzeti Könyvtár Mesterséges Nyelvek Gyűjteménye és Esperantó Múzeuma

Esperantó irodalom; Idegen nyelvű irodalom; Különgyűjtemény; Nemzeti könyvtár

Az Esperantó Múzeumot és a Mesterséges Nyelvek Gyűjteményét 1927-ben alapították magánegyesületként. 1928-ban már az Osztrák Nemzeti Könyvtár (ÖNB) különgyűjteményeként működött. Az alapító *Hugo Steiner* volt, de a múzeumalapítás ötlete *Felix Zamenhoft*-tól származott. Könyvek és folyóiratok

mellett fotókat, tárgyakat, plakátokat és kéziratokat is gyűjtöttek. (Az ünnepélyes megnyitóra 1929. augusztus 1-jén került sor.) Az Anschluß követően a német titkosrendőrség bezárta, anyagát lefoglalta, de elszállítani nem tudta, mivel az ÖNB tulajdona volt. Ládákba csomagolva sértetlenül vészelté át a második világháborút.

1947-ben nyitották meg újra, és fejlesztették tovább; az akkor 3000 kötet 1993-ra már 20 ezerre nőtt. 2001-ben, amikor dr. *Johanna Raichinger* lett az ÖNB főigazgatója, új korszak kezdődött az Eszperantó Múzeum és a gyűjtemény számára: 2009-ben kapott végleges helyet a belvárosban. Az új helyen megoldódott a raktározás gondja, gyorsan emelkedett a látogatók száma, nőtt a biztonság, javultak a megőrzés feltételei. (Az állomány 40 ezer röplap, 35 ezer könyv, 25 ezer lapkivágat, 22 ezer fotó és negatív, 10 ezer kézirat, 3700 újság- és folyóiratcím, 3000 muzeális tárgy, 1500 plakát és 850 audiovizuális dokumentum.)

Napjainkra a gyűjtemény már korszerű, szolgáltatásközpontú információs és kutatóközpont lett modern célokkal, melyek több projekt során valósulnak meg. 1996 és 2005 között lezajlott a könyvek, folyóiratok és hírlapok elektronikus katalogizálása. Katalógusa, a *Trovanto* az ÖNB (<https://www.onb.ac.at/>) katalógusának, a *Quicksearch*nek a része. (A tárgyszavak német és eszperantó nyelven szerepelnek.) 2013 óta a gyűjtemény 50 ezer tétele kereshető a képkatalógusban (*Bildarchiv Austria*). Minden tétel írásos információkat is tartalmaz a képek mellett. (A még nem digitalizált állományrészeket az olvasóteremben érhetik el az érdeklődők.) A kereshetőség érdekében a gyűjteményes kötetek tartalomjegyzékeit is digitalizálták.

Kiemelt figyelmet szenteltek a korai eszperantó folyóiratok, nyomtatványok és hangfelvételek digitalizálásának. 2017 áprilisáig 70 folyóirat (kb. 700 évfolyam), 7300 fénykép, 2200 képeslap, 2500 muzeális tárgy és 800 plakát digitalizálására került sor.

Az ÖNB Esperantó Múzeuma (<https://www.onb.ac.at/museen/esperantomuseum/>) a legrégebbi nyelvi múzeumok egyike. Kiállítása újszerű, a mozgalom 130 évét tárja modern eszközökkel látogatói elé, akik olyan mesterséges nyelvekkel is megismerkedhetnek, mint a *volapük*, az *ido* vagy az *interlingua*.

(Murányi Lajos)

37/2018

VENUDA, Fabio: Le raccolte di documenti personali : uno studio per la ricerca e la valorizzazione. – Bibliogr. a jegyzetekben **In:** AIB studi. – 57. (2017) 1., p. 63-78.

Res. angol nyelven

A személyes dokumentumok gyűjteményeinek tanulmányozásáról és fejlesztéséről

Gépi dokumentumleírás; Feldolgozó munka; Hagyaték; Közgyűjtemény; Magánkönyvtár

A személyes gyűjtemények mind megjelenésük, mind rendeltetésük, mind pedig használati módjuk szempontjából különféle dokumentumokból tevődnek össze. Az iratok, könyvek – amelyek maguk is „irattá” válhatnak –, személyes tárgyak együttesen alkotnak egy egyedülálló személyes dokumentumgyűjteményt. Ezek a gyűjtemények gyakran szétszórtak, illetve egyes darabjaik külön utakon indulnak el a gyűjteményt megszerző intézményeken belül. Szakterülettől függetlenül az ilyen gyűjteményekkel foglalkozó kutatókat a dokumentumok a maguk összességében érdeklik, ezért a kutatáshoz nem elég a dokumentum korrekt leírása és azonosítása, hanem ki kell térni a kontextusra is, feltárva a gyűjtemény dokumentumai közötti összefüggéseket.

A cikk célja, hogy leírja az ilyen gyűjtemények természetét, rámutasson a kutatás szükségleteire és meghatározza azokat a jellemzőket, amelyekkel rendelkeznie kell egy, a szükségletek kielégítésére alkalmas informatikai eszköznek: gyűjtse össze és gazdagítsa az intézményi adatokat, kapcsolja össze az adatkezelő rendszerekben rögzített adatokat a gyűjtemény dokumentumainak tartalmával, alkossa újra a létező kapcsolatokat és tegye lehetővé a kutató számára, hogy új, nem magától értetődő, nem várt kapcsolatokat fedezzen fel. A tanulmány alapvetően a milánói egyetemen az idők folyamán beszerzett számos személyes gyűjteményt veszi figyelembe, felvetve a projekt más intézményekre való kiterjesztésének lehetőségét is.

(Autoref.)

Lásd még 51, 63, 64

Raktározás**38/2018**

LOKATIS, Siegfried: Giftschränke im Leseland : die Sperrmagazine der DDR unter besonderer Berücksichtigung der Deutschen Bücherei **In:** Zeitschrift für Bibliothekswesen und Bibliographie. – 64. (2017) 3-4., p. 133-144.

Res. angol nyelven

Zárt raktárak az NDK-ban, különös tekintettel a Deutsche Bücherei

Hozzáférhetőség; Könyvtártörténet -nemzeti; Nemzeti könyvtár; Olvasáskorlátozás; Zárt anyag

A politikai rendszer változása a két diktatúra uralta 20. századi Németországban mindig bizonyos könyvek elzárásával és elpusztításával járt, először 1933-ban és 1945-ben, de 1990 után is. Az NDK-s időszakban nemcsak a szövetséges győztes államok által elítélt nemzetiszocialista és militarista, de hamarosan az „elhajló” kommunista irodalom és valamilyen nyugati könyv is a „mérekszekrénybe” került, és ellenállhatatlan vonzereje miatt a „titokban olvasó” számára az olvasás világában a tiltott gyümölcs szimbóluma lett. A dolgozat a lipcsei *Deutsche Bücherei* nemzetiszocialista korszakát vizsgálja, hogy tisztázza azt a homályos összefüggést, mely az állam előírta gyűjtési feladat és a cenzori funkció között létezett. A Szovjet Megszállási Zónában (SBZ) a Deutsche Bücherei lett a tiltott irodalom tára és a mérekszekrény rendszerének csírája, amely hamarosan más könyvtárakra is „áttért”. A cikk megvizsgálja a hozzáférés „játékszabályait” és a hallgatás kommunista ritusának kialakulását, különösen a Központi Bizottság Marxizmus-Leninizmus Intézetének misztikus világát. A megosztott Németország kontextusában a nagykönyvtárak azt a kettős feladatot kapták, hogy nagyszámú könyvet elzárjanak, miközben lehetővé tették az ellenőrzött „tudományos” célú használatot, miközben mind a kiválasztás kritériumai, mind a hozzáférés szabályai mások és mások volt könyvtárként. Végül betekintést kapunk a Deutsche Bücherei legendás „méregtornyába” is.

(Autoref.)

Lásd 2, 34, 37

Feldolgozó munka

Információkeresés

39/2018

CASTELLUCCI, Paola: Formiche virtuali o virtuose? : Verso un'etica dell'accesso. – Bibliogr. a jegyzetekben In: AIB studi. – 57. (2017) 1., p. 51-62.

Res. angol nyelven

Információkeresés hangyaútvonalakon: a hozzáférés etikája felé

Használoi szokások; Hozzáférhetőség; Információkeresés; Könyvtáresetika

A „hangyaboly optimalizálásnak” (*ant colony optimization* – ACO) nevezett technológia a mesterséges intelligencia területén belül a rajok elméletéhez tartozik, és a felhasználók nagy tömegének az információhoz jutás során mutatott viselkedését hasznosítja, akár tudományos, akár hétköznapi céllal keresnek forrásokat a világhálón. Komplex algoritmusok révén követi nyomon a felhasználók által az információkeresési folyamat során kibocsátott „digitális feroomokat” annak érdekében, hogy a keresőmotorok hatékonyabban/eredményesebben tudjanak irányt mutatni a következő, ugyanarra a célra „vadászó” használók számára. Ám ha az eredmény minden bizonnyal kielégítő is a relevancia és a fontosság tekintetében, kérdések merülnek fel a további hatások körül. Ezek a kutatást és tájékozódást segítő, irányító-eligazító algoritmusok lehetnek igen „hatékonyak”, rendkívül „performatívak”, de nem szükségszerűen „helyesek”. Ez a szempont tehát komoly kockázatokat rejt, ha a technológiát az OPAC-okhoz és a digitális könyvtárakhoz való hozzáférés során alkalmazzák.

Az ACO rendszerek a hangyaboly metaforáján alapulnak: a hangyák viselkedése egyforma, előre látható, racionális, tehát algoritmusokkal lemásolható, amelyek „jól működnek”. Másrészt nem szabad megfeledkeznünk arról, hogy a hangyaboly képét Norbert Wiener már 1950-ben disztópikus értelemben használta. Ezért elemezni és értékelni kell a kutatásnak és tájékozódásnak irányt szabó algoritmusok politikai aspektusát, hiszen figyelmen kívül hagyják a szabadság, az autonómia alapelvét, végső soron pedig az egyéni „hangya” eredetiségét.

(Autoref.)

40/2018

GARCIA-RIVADULLA, Sandra: Personalization vs. privacy : an inevitable trade-off?. – Bibliogr. In: IFLA journal. – 42. (2016) 3., p. 227-238.

Res. arab, francia, kínai, német, orosz és spanyol nyelven

Személyre szabás kontra adatvédelem: elkerülhetetlen kompromisszum?

Adatvédelem; Gépi információkeresési rendszer; Internet

A cikk az online adatvédelem és a személyre szabás kérdését vizsgálja az internet és egyéb elérhető technológiák új lehetőségeinek a fényében. A keresőmotorok és a közösségi hálózatok egyre inkább személyre szabják a keresés eredményeit, a hirdetéseket és a kapcsolati hálókat, így minden felhasználónak egyedi élményt nyújtanak. Edward Snowden kiszivárogtatási ügye óta az embereket jobban érdekli, milyen adatokat gyűjt össze róluk egy harmadik fél, és milyen okból. Annak ellenére, hogy aggódnak, az emberek még mindig nem védik magánéletüket, és hajlandóak bizalmasabb adataikat is megadni. Egy olyan online világban, ahol minden napról napra személyre szabottabb, és minden tevékenység nyomon követhető, tárolható, elemezhető és felhasználható a szolgáltatók és a kormányok számára, hol húzható meg a vonal a személyre szabás, a megfigyelés és az emberi jogok között?

(Autoref.)

41/2018

SCHWIEDER, David: Low-effort information searching : the heuristic information-seeking toolkit. – Bibliogr. In: Behavioral & social sciences librarian. – 35. (2016) 4., p. 171-187.

Heurisztikus információkeresési eszköztár a kis erőfeszítést igénylő információkereséshez

Gépi információkeresési rendszer; Használoi szokások; Hatékonyság; Információkeresés

Bár a könyvtárosok általában a hatékony, de nagy erőfeszítést igénylő információkeresési stratégiákat propagálják, a kis erőfeszítést igénylő keresésnek a jelenleginél rendszerezettebb és koordinált formája is hasznos lehet. Ésszerű ugyanis, hogy csak annyi energiát fektessünk a keresésbe, amennyi hasznot az

várhatóan hozni fog. Ha tehát az eredményekről fel-tételezzük, hogy azok jelentősége nagy lesz, akkor érdemes időt és fáradságot nem kímélve megpróbál-nunk pontos és lehetőség szerint teljes információkat kapni. Ha viszont a téma kevésbé fontos, a várható haszon alacsony, vagy kevés kockázattal jár, ha nem megfelelő információt kapunk, akkor a kis erőfeszítést igénylő keresés is megfelelő lehet, ezért az ilyen stra-tégiákat széles körben használják. Hasonló a helyzet, ha egyszeri, nem ismétlődő keresésről van szó. Ha viszont többször keresünk ugyanabban a témában, ha a hozzá kötődő tanulás vagy fejlesztés költséges, akkor a nagy erőfeszítést igénylő keresési stratégiákat célszerű alkalmaznunk. Aki információsan túlterhelt, az – a keresés fontosságától függetlenül – sokszor az ilyen keresést választja.

A kis erőfeszítést igénylő stratégiákat heurisztikus-nak is nevezhetjük, mivel az ötleteket vagy másoktól vesszük, vagy az információ megkeresésére használt eszközök kényelmi funkcióit használjuk. Egyetemi hallgatók például az évfolyamtársaik által talált szak-irodalmi információk alapján vizsgálódnak tovább. A kutatók és oktatók körében pedig szinte törvényszerű, hogy a pályatársaik által kiválasztott információkra építenek kereséseikben. A rendszerek kínálta heu-ristikák példája az, amikor a Google – alternatívákat kínálva – kiegészíti a beírt szövegeket.

A kis erőfeszítést igénylő kereséshez általában egy-szerű, főként egyablakos keresést nyújtó eszközöket használunk, amelyek lehetnek discovery rendszerek vagy keresőmotorok, mindenekelőtt a Google és a Google Scholar. Anélkül, hogy a Google keresőinek használata mellett korteskednénk, látnunk kell, hogy azok fejlettebbek, mint a discovery rendszerek, sőt az utóbbiak továbbfejlesztéséhez mintákat is adnak. Google kereséseinket pontosabbá tehetjük orszá-gok, országkódok, fájlípusok, domének (pl. .gov) a Libguides szoftver segítségével elkészített könyv-tári kutatási (információkeresési) segédanyagok és/vagy könyvtárak nevének a keresőablakba való be-írásával.

Az egyetemi könyvtárakban azonban szükség van arra, hogy az ilyen, kis erőfeszítést igénylő keresések sikerességét szervezett módon, praktikus stratégiák kialakításával támogassuk.

(Koltay Tibor)

Lásd még 57

Olvasószolgálat, tájékoztató munka

Lásd 19, 42, 53

Kölcsönzés

Lásd 24

Hátrányos helyzetű olvasók ellátása

42/2018

RABINA, Debbie – DRABINSKI, Emily – PARADISE, Lau-rin: Information needs in prisons and jails : a discourse analytic approach. – Bibliogr. In: Libri. – 66. (2016) 4., p. 291-302.

Az információs igények vizsgálata az amerikai büntetés-végrehajtási intézetek fogvatartottjai körében

Börtönkönyvtár; Felmérés; Hátrányos társadalmi hely-zetű olvasó; Igénykutatás könyvtári szolgáltatásokra; Referenz

Az Egyesült Államok Igazságügyi Minisztériuma által kiadott adatok szerint 2014-ben összesen több mint 2,2 millió fogvatartott volt az USA börtöne-iben. A fogva tartott emberek információhoz való hozzáférése igen korlátozott, ugyanakkor a New York Public Library (NYPL) egyedülálló levelező referenz szolgáltatása jelentős mértékben segíti a börtönlakók információs igényének kiszolgálását. A NYPL 2013 szeptembere és 2015 májusa között 290 levélben feladott referenz kérdést válaszolt meg, amelyeket a tanulmány szerzői diskurzuselemzési módszerekkel vizsgáltak.

A vizsgálat első fázisában azonosították és adatbá-zisba rendezték a feladók és leveleik meghatározott adatait: a kiszabott szabadságvesztés időtartamát, a szabadulásig hátralévő időt, a börtön nevét, a fogvatartott rasszát, születési idejét, illetve a kérdés leadása és megválaszolása közt eltelt időt. A vizsgá-lat második fázisában, miután betűhíven begépeltek a levelek tartalmát, kielemezték azt az Atlas.ti tartalomelemző szoftver segítségével. A feltett kérdéseket természetes nyelvű tartalomjelölő kódokkal látták el, azután a kódok segítségével tematikus csoportokba rendezték őket. Mivel a levelek gyakran tartalmaztak

összetett kérdéseket, a kérdések száma jócskán meghaladta a levelekét. A kérdések természete alapján két kérdéscsoportot különböztettek meg a kutatás során. Az egyik a hétköznapi élettel kapcsolatos gyakorlati jellegű kérdések, a másik az úgynevezett rekreációs jellegű kérdések köre. A 903 db beérkezett kérdés közül 589 (65,3%) gyakorlati jellegűnek, 312 (34,5%) rekreációs jellegűnek, 2 (0,2%) pedig meghatározatlan jellegűnek bizonyult. A fogvatartottak által feltejt kérdéseket tartalmuk szerint további 9 csoportba osztották: *adatkérés* (pl. a CBS TV elérhetősége), *munkavállalás* (munkalehetőségek, vállalkozás indítása), *jogi információ*, *szociális ellátórendszer* (pl. társadalombiztosítás, szociális támogatás), *általános tájékoztatás* (pl. életrajzi adatok, történelmi és földrajzi kérdések), *szórakozás* (pl. sporttal, zenetanulással kapcsolatos kérdések), *vallás és spiritualitás* (pl. kereszténységgel, iszlámmal, sátánizmussal kapcsolatos kérdések), *lakhatás* (pl. alacsony jövedelmű embereknek fenntartott átmeneti szállásokkal, hajléktalanszállókkal kapcsolatos információk), *hivatalos engedélyek* (pl. jogosítvány megszerzése). Az egyes csoportok természetesen további alcsoportokra tagolódnak, lehetővé téve egészen szofisztikált kimutatásokat.

Habár a NYPL fogvatartottak számára biztosított könyvtári szolgáltatását nem igazán népszerűsítik és

közvetlenül csupán a Rikers Island-i büntetés-végrehajtási intézetben érhető el, mégis rendszeresen érkeznek referenz levelek a New York állam területén lévő többi börtönből, sőt az ország más államaiban lévő börtönökből is, a szolgáltatás híre ugyanis szóbeszéd útján terjed a fogvatartottak közt.

Aki igénybe veszi a szolgáltatást, a NYPL munkatársai által elküldött válaszlével mellé egy 5 kérdést tartalmazó képeslapot is kap. A fogvatartottak a kérdések megválaszolásával és a képeslap visszaküldésével véleményezhetik a szolgáltatás színvonalát, melynek során szabad szöveges értékelésre is lehetőség van. A statisztika szerint a fogvatartottak túlnyomó többsége elégedett a referenz szolgáltatás minőségével.

A tanulmány fő megállapítása: a NYPL levelező referenz szolgáltatásához érkező információs igényekből jól látszik, hogy a börtönből való kikerülés utáni élettel, a majdani lakhatási és munkavállalási lehetőségekkel kapcsolatos kérdések teszik ki a felmerülő kérdések 65%-át, tehát a fogvatartottak információs szükségleteinek jelentős részét maga a büntetés-végrehajtási intézet teremti meg.

(Tóth Béla István)

Lásd még 14, 30

Tájékoztatás, tájékoztatási rendszerek

Kutatás és termelés információellátása

43/2018

KOLTAY Tibor: Data governance, data literacy and the management of data quality. – Bibliogr. In: IFLA journal. – 42. (2016) 4., p. 278-283.

Res. arab, francia, kínai, német, orosz és spanyol nyelven

Adatkormányzás, adatírástudás és adatminőség kezelése

Adatfeldolgozás; Információs műveltség; Kutatás információellátása

Az adatkormányzás és az adatírástudás olyan információs szakemberek tudásbázisának két fontos építőeleme, akik az adatintenzív kutatások támogatásával foglalkoznak, és mindkettő tárgya az adatminőség és a kutatási adatok kezelése. Az adatkormányzás alkalmazása a kutatási adatok kezelésének folyamatában és az adatírástudás oktatásában segít a döntési területek leírásában és a döntéshozatal elszámoltathatóságának a meghatározásában. Az adatkormányzás felhasználása előnyös, mivel szabványosított, megismételhető folyamatokon alapuló szolgáltatás, és azért